

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU OBČANOV

OBSAH:

ČASŤ I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ VI - POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY VYBRANÝCH DOMÁCICH ELEKTROSPOTREBIČOV	20
Článok 1 - Úvodné ustanovenia	2	Článok 48 - Predmet poistenia	20
Článok 2 - Výklad pojmov	2	Článok 49 - Sublimit poistného plnenia	20
Článok 3 - Definície poistných rizík	6	Článok 50 - Územný a miestny rozsah poistenia	20
Článok 4 - Predmet poistenia	8	Článok 51 - Poistná udalosť	20
Článok 5 - Poistné riziká	8	Článok 52 - Poistné plnenie	20
Článok 6 - Všeobecné výluky z poistenia	8	Článok 53 - Povinnosti poistníka a poisteného	20
Článok 7 - Územná platnosť poistenia, miesto poistenia	9	Článok 54 - Výluky z poistenia	20
Článok 8 - Doba poistenia, začiatok a koniec poistenia, zmena a zánik poistenia	9	ČASŤ VII - POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	21
Článok 9 - Poistná hodnota, poistná suma	9	Článok 55 - Predmet poistenia a poistná udalosť	21
Článok 10 - Poistné	10	Článok 56 - Rozsah poistenia	21
Článok 11 - Povinnosti poistníka, resp. poisteného	10	Článok 57 - Výluky z poistenia	22
Článok 12 - Povinnosti poisťovne	11	Článok 58 - Územná platnosť poistenia	23
Článok 13 - Plnenie poisťovne	11	Článok 59 - Povinnosti poisteného	23
Článok 14 - Poistenie na prvé riziko	11	Článok 60 - Povinnosti poisťovne	23
Článok 15 - Spoluúčasť	12	Článok 61 - Plnenie poisťovne	24
Článok 16 - Podpoistenie	12	Článok 62 - Prechod práv na poisťovňu	24
Článok 17 - Indexácia	12	ČASŤ VIII - POISTENIE ELEKTROMOTOROV	24
Článok 18 - Zvláštne prípady plnenia	12	Článok 63 - Predmet poistenia	24
Článok 19 - Konanie expertov / znalcov	12	Článok 64 - Poistné riziká (rozsah poistenia)	24
ČASŤ II - POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ	13	Článok 65 - Výluky z poistenia	24
Článok 20 - Poistné riziká	13	Článok 66 - Miesto poistenia	24
Článok 21 - Výluky z poistných rizík	13	Článok 67 - Poistná suma	24
Článok 22 - Povinnosti poistníka, resp. poisteného	13	Článok 68 - Poistné plnenie	24
Článok 23 - Poistná udalosť	13	ČASŤ IX - POISTENIE SKLA	25
Článok 24 - Poistné plnenie	14	Článok 69 - Predmet poistenia	25
ČASŤ III - POISTENIE PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU	14	Článok 70 - Poistné riziká	25
Článok 25 - Poistné riziká	14	Článok 71 - Výluky z poistenia	25
Článok 26 - Výluky z poistenia	14	Článok 72 - Poistná hodnota, poistná suma	25
Článok 27 - Povinnosti poistníka, resp. poisteného	14	Článok 73 - Povinnosti poistníka, resp. poisteného	25
Článok 28 - Poistná udalosť	14	Článok 74 - Poistná udalosť	25
Článok 29 - Spôsob zabezpečenia	14	Článok 75 - Poistné plnenie	25
Článok 30 - Poistné plnenie	14	ČASŤ X - POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA	25
ČASŤ IV - POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI	14	Článok 76 - Predmet poistenia	25
Článok 31 - Druhy poistenia	14	Článok 77 - Rozsah poistenia	26
Článok 32 - Predmet poistenia	14	Článok 78 - Výluky z poistenia	26
Článok 33 - Rozsah poistenia a poistné riziká v základnom poistení	15	Článok 79 - Miesto poistenia	26
Článok 34 - Poistná hodnota, poistná suma	15	Článok 80 - Poistná suma	26
Článok 35 - Poistné plnenie zo základného poistenia	15	Článok 81 - Poistné plnenie	26
Článok 36 - Sublimity poistného plnenia a poistná suma	15	ČASŤ XI - POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POISTENIU MAJETKU OBČANOV	26
Článok 37 - Pripoistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia	16	Článok 82 - Predmet poistenia	26
ČASŤ V - POISTENIE DOMÁCNOSTI	16	Článok 83 - Asistenčná poistná udalosť	26
Článok 38 - Druhy poistenia	16	Článok 84 - Právo na poskytnutie technickej asistencie	26
Článok 39 - Predmet poistenia	17	Článok 85 - Rozsah technickej asistencie	26
Článok 40 - Rozsah poistenia a poistné riziká v základnom poistení	17	Článok 86 - Hranice asistenčného poistného plnenia	27
Článok 41 - Poistná hodnota, poistná suma	17	Článok 87 - Územný a miestny rozsah poistenia	27
Článok 42 - Poistné plnenie zo základného poistenia	17	Článok 88 - Výluky z poistenia	27
Článok 43 - Sublimity poistného plnenia a poistná suma	17	Článok 89 - Postup pri uplatnení práva na poskytnutie domácej asistencie	28
Článok 44 - Spôsob zabezpečenia proti krádeži	18	Článok 90 - Ostatné ustanovenia	28
Článok 45 - Pripoistenie automatickej práčky, sušičky bielizne, umývačky riadu a predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov	19	ČASŤ XII - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	29
Článok 46 - Miesto poistenia	19	Článok 91 - Poplatky	29
Článok 47 - Spoluúčasť	20	Článok 92 - Spôsob vybavovania sťažností	29
		Článok 93 - Doručovanie písomností	29
		Článok 94 - Právna úprava	29

ČASŤ I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Poistenie majetku občanov, ktoré uzavierajú KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku občanov (ďalej len „VPP 445“) a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Adresa rizika (miesto poistenia)** je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
2. **Asistenčná služba poisťovne** - obchodná spoločnosť, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe asistenčné poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovňu pri uplatňovaní, vyšetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovňou poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovne pri všetkých asistenčných poistných udalostiach vymedzených týmito VPP 445. Adresa asistenčnej služby: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 903 473, DIČ: 2021898780, IČ DPH: SK2021898780, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.
3. **Asistenčný zásah** je forma poistného plnenia, keď poisťovňa urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPP 445 a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša oprávnená osoba.
4. **Bezpečnostná fólia** je priehľadná kompaktná vrstva o sile min. 150 mikrónov pevne spojená so sklom ktorého hrúbka je min. 3 mm, pričom táto je umiestnená po celej ploche skla z vnútornej strany.
5. **Bezpečnostné dvere** sú prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, vystužené pancierovou platňou a oceľovými výstuhami ktoré sú v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne min. tromi zabezpečovacími kolíkmi a na strane zámku zabezpečené viacbodovým uzamykacím mechanizmom alebo prídavným zámkom.
6. **Bezpečnostné sklo** je tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
7. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
8. **Bezpečnostný zámok** je bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca bezklúčovému otvoreniu (napr. FAB 2018, MULT-LOCK, EVVA) s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu cylindrickej vložky, ktorý je upevnený z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom, napr. typ 802 alebo iný bezpečnostný systém, ktorý má podobné parametre napr. R1, R2, EVVA.
9. **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným alebo s osobou, na ktorú sa poistenie vzťahuje, v spoločnej domácnosti.

10. **Budova (hlavná budova)** je nehnuteľnosť pevne spojená so zemou (rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, rekreačný dom, rekreačná chata, nebytový priestor, vrátane ich všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia, vonkajšieho schodiska a vonkajších prípojok patriacich k nehnuteľnosti /napr. vstavaná kuchynská linka, krb, posuvné markízy, pergoly v pôdoryse budovy, spoločné antény, vybavenie kotolne, výťahy, klimatizácia, sprinklery, EZS, prípojky, tepelné čerpadlo, solárne panely umiestnené na budove/, zahrnuté v poistnej sume budovy), ktorá je uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená na bývanie a aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Budova vo výstavbe** je súhrn materiálov a prác v premenlivom stupni dokončenia jednotlivých konštrukčných prvkov, vykonávaných na základe stavebného povolenia.
12. **Byt** je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie a tvorí základnú dispozičnú jednotku obytnej budovy (obytný komplex), v ktorej sa nachádza poistený súbor zariadenia domácnosti.
13. **Byt asistovanej domácnosti** je byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť či nehnuteľnosť. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú priestory vo vedľajších budovách, ostatných stavbách a v byte prechodného bývania, spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
14. **Byt poistenej domácnosti** je byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata či iné priestory, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť či nehnuteľnosť, ktorý je podľa rozhodnutia stavebného úradu určený na bývanie. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa považuje pivnica a/alebo garáž, ale iba pod podmienkou, že majú samostatný a uzamykateľný vchod a využíva ich výhradne poistený alebo člen/členovia poistenej domácnosti (t. j. nie spoločné garáže či pivnice a pivničné priestory a pod.). Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa ďalej považuje aj balkón alebo terasa, ale iba za podmienky, že sú prístupné výhradne z priestorov poistenej domácnosti (t. j. nesmú byť prístupné zo spoločných priestorov).
15. **Bytový dom** je obytná budova so štyrmi a viac bytmi prístupnými zo spoločného komunikačného priestoru so spoločným hlavným vchodom z verejnej komunikácie.
16. **Byt prechodného bývania** je bytový priestor, kde sa môžu prechodne zdržiavať členovia poistenej domácnosti spolu s vecami patriacimi do súboru poistenej domácnosti na základe zmluvy o nájme, podnájme alebo inej obdobnej zmluvy, platnej minimálne 3 mesiace pred vznikom poistnej udalosti. Jedná sa hlavne o internátnu izbu, izbu v ubytovni, prenajatú izbu v byte, prenajatý nebytový priestor, ktorý neslúži na podnikanie, prenajatú garáž a pod. Za byt prechodného bývania sa nepovažuje nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného alebo člena poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosť prenajatá ako celok (prenajatý celý byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata).
17. **Byt trvalo obývaný** je byt obývaný prevažnú časť roka (aspoň 183 kalendárnych dní) a neponechaný neobývaný počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
18. **Byt v osobnom vlastníctve** je nehnuteľnosť v bytovom dome určená predovšetkým k trvalému bývaniu, ktorá je vo vlastníctve poisteného.
19. **Cennosti sú:**
 - a) **veci umeleckej hodnoty:** obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny, a pod. Ide výhradne len o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,

- b) **veci historickej hodnoty:** predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže predovšetkým k pamiatke na historické udalosti alebo historické osobnosti,
- c) **starožitnosti:** veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tak tiež umeleckú hodnotu, prípadne charakter unikátu,
- d) **klenoty a šperky:** veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu a ktoré slúžia ozdobným účelom, a to, drahocenné veci zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod. veci vzácné, unikátne, umeleckého vyhotovenia a ktoré sú vždy ručne zhotovené (nie sú to veci sériovej výroby),
- e) **zbierky:** zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod v počte minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu - zbierky voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti,
- f) **peniaze:** platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince,
- g) **cenné papiere:** akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a pod.,
- h) **ceniny:** poštové známky, kolký, stravné lístky, lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, žreby a pod.
20. **Centrálny dispečing škôd** je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
21. **Čakacia doba** je doba, ktorá začína plynúť dňom začiatku poistenia, počas ktorej poistenému nevzniká právo na poistné plnenie z poistenia príslušného poistného rizika. Dĺžka čakacej doby je dohodnutá v týchto VPP 445 alebo v poistnej zmluve.
22. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
23. **Člen poistenej domácnosti** je osoba, ktorá k dátumu poistnej udalosti žije dlhodobo v spoločnej domácnosti s poisteným. Za člena poistenej domácnosti sa nepovažuje osoba, ktorá žije v domácnosti s poisteným za odmenu (najmä spolubývajúci, osoba u poisteného v nájme alebo podnájme),
24. **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v byte asistovanej domácnosti dlhodobo býva.
25. **Dispečing** je pracovisko poisťovne alebo jeho zmluvného partnera, prostredníctvom ktorého poistený telefonicky uplatňuje právo na poskytnutie domácej asistencie.
26. **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovňou vykonáva pre poisteného/oprávnenú osobu.
27. **Domáce zviera** je pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia pre potešenie (nie na podnikanie).
28. **EZS** (elektronická zabezpečovacia signalizácia) je systém slúžiaci na reagovanie na narušenie objektu zvukovým alebo svetelným výstražným signálom, prípadne signálom na telefón poverenej osoby alebo signálom na pult centrálnej ochrany polície alebo súkromnej bezpečnostnej služby. Pre splnenie funkčnosti sa vyžaduje uvedenie do činnosti pri akomkoľvek jej poškodení, prerušení spojenia na pult centrálnej ochrany a taktiež sa vyžaduje jej pripojenie k náhradnému zdroju napätia s dobou účinnosti minimálne 48 hodín.
29. **Garáž** je samostatná stavba s uzamykateľným priestorom, ktorá sa využíva ku garážovaniu motorových vozidiel a ich príslušenstva.
30. **Hnuteľné veci** sú veci, ktoré možno preniesť na iné miesto.
31. **Hospodárske zvieratá** sú kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzi dobytok, včely vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu (nie na podnikanie).
32. **Kovová mreža** je mreža vyhotovená z plného oceľového materiálu s veľkosťou oka max. 400 cm² a min. priemerom prútu 10 mm pevne ukotvená v obvodovej stene v min. štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná. Ak je mreža upevnená v ráme okna, resp. zárubni dverí, musí byť upevnená z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom. Upevňovacie prvky v tomto prípade nesmú byť od seba vzdialené viac ako 500 mm.
33. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
34. **Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripojeného), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
35. **Nadzemné alebo podzemné vedenia** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
36. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
37. **Náhrobný pomník (tiež hrob, krypta, urna)** je miesto, kde sú uložené alebo kde budú uložené ľudské pozostatky. Je to sústava neprenosných stavebných prvkov a súčastí navzájom pevne spojených (napr. rám pomníka, krycie dosky, dosky s nápismi, kríže, sochy, vázy, svietniky a pod., z materiálov ako mramor, kameň, kamenina, betón, sklo, železo a pod.), tak, aby ich nebolo možné demontovať bez použitia na to určených nástrojov alebo násilím.
38. **Následná finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému, a ktorá je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci.
39. **Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na iné účely, ako na bývanie. Nebytovými priestormi nie je príslušenstvo bytu alebo príslušenstvo nebytového priestoru ani spoločné priestory bytového domu.
40. **Nehnuteľnosť (nehnuteľné veci)** je budova a/alebo vedľajšia budova a/alebo ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
41. **Neoprávnené užívanie poistenej veci treťou osobou** je neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom ju užívať.
42. **Neoprávnené vniknutie** je vniknutie cudzej osoby do objektu, pri ktorom došlo k prekonaniu prekážky brániacej vniknutiu násilím alebo s použitím nástrojov, ktoré nie sú určené na ich riadne otváranie.
43. **Nová hodnota (nová cena)** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov atď. ako mala poistená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou nadobudnúť v danom čase a na danom mieste.
44. **Núdzové ubytovanie a s tým súvisiace náklady na sťahovanie** je forma asistenčného poistného plnenia za predpokladu, že byt asistovanej domácnosti je poistený ako obývaný a bol poškodený jedným z poistných rizík natoľko, že sa stal neobývateľným. Náhradné ubytovanie nesmie poskytovať vyšší štandard ako pôvodné ubytovanie a náklady naň nesmú prekročiť náklady za bytové priestory rovnakého druhu, veľkosti a v rovnakej lokalite ako je byt asistovanej domácnosti. Podmienky poskytnutia náhradného ubytovania musia byť dopredu

- odsúhlasené poisťiteľom. Poistné plnenie sa poskytne maximálne do výšky 50 EUR za deň, maximálne však 1 000 EUR za jedno poistné obdobie, pokiaľ nie je možné užívanie ostatných častí bytu asistovanej domácnosti. Odškodnenie sa poskytuje po dobu trvania skutočnej nepoužiteľnosti bytu asistovanej domácnosti a iba v tom prípade, pokiaľ poistený jeho znovu sprevádzkovanie zámerne nezdržiava.
45. **Odcudzenie** je zmocnenie sa poistených vecí krádežou alebo lúpežou.
 46. **Oporný múr** je zvislá konštrukcia s dĺžkovým charakterom zabraňujúca zosuvu pôdy, kde rozdiel výšok terénu za konštrukciou a pred konštrukciou je väčší ako 0,5 m.
 47. **Oprávnená osoba** je poistený a každý ďalší člen poistene alebo asistovanej domácnosti.
 48. **Ostatné stavby** sú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, komunikácie, spevnené plochy, bazény, jacuzzi, čističky odpadových vôd, kurty, ihriská, pevne so zemou spojené hojdačky, preliezačky a sušiče bielizne, studne, septiky, vonkajšie prípojky, inžinierske siete, samostatne stojace solárne panely a pod.). Za ostatné stavby sa nepovažuje náhrobný pomník.
 49. **Pevne osadené sklo** je sklo pevne spojené s budovou alebo stavbou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou budovy alebo stavby. Za pevne osadené sklo sa nepovažuje obyčajné sklo hrúbky menšej ako 3 mm (v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod.) s výnimkou ditermálneho skla, vrstveného skla a iných špeciálnych skiel.
 50. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
 - a) **finančné** - napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
 - b) **nefinančné** - všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poisťník uviedol pri dojednávani poistenia, a na základe ktorých poisťovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
 51. **Poistená domácnosť** je poistený súbor zariadenia domácnosti, nachádzajúci sa v byte poistenej domácnosti.
 52. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
 53. **Poistený a poisťník** ak nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP 445 týkajúce sa poisteného alebo poisťníka aj na poisťníka alebo poisteného.
 54. **Poistná hodnota** je hodnota poistného záujmu, t. j. veľkosť najvyššej majetkovej ujmy, ktorú môžu spôsobiť poistné udalosti a je stanovená spôsobom dojednaným v poistnej zmluve.
 55. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v týchto VPP 445 alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
 56. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poisteného rizika.
 57. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
 58. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednávaniach alebo poistnej zmluve.
 59. **Poisťník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 60. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň poistenia.
 61. **Porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča** je náhodná, nepredvídateľná porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča, ktorá bráni využívaniu vybraného domáceho elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Vybraný domáci elektrospotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, v čase udalosti sa naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa predaja) a bol kúpený ako nový na území Slovenskej republiky, Českej republiky alebo Rakúskej republiky.
 62. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
 63. **Práce** sú služby, ktoré je poisťovňa povinná zabezpečiť poistenému v prípade asistenčnej poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený alebo oprávnená osoba dohodol s dodávateľom.
 64. **Prídavný zámok** je bezpečnostný zámok (napr. FAB 1572, 1574) a tiež viacbodový zámok.
 65. **Príľahlý pozemok** je pozemok patriaci k poistenej nehnuteľnosti, na ktorom je oplotená záhrada, oplotené nádvorie a ktorý ako taký je právne aj fakticky priradený k poistenej nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného (chodníky, trávnaté plochy, detské ihriská, parkoviská a pod.).
 66. **Primerané náklady** sú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
 67. **Príslušenstvo budovy alebo stavby** sú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, elektronická zabezpečovacia signalizácia umiestnená v budove alebo na budove, kamerový systém umiestnený v budove alebo na budove, elektronická protipožiarna signalizácia, kotol, prietokový ohrievač, slnečné kolektory umiestnené na budove, antény umiestnené na budove, sporák, a pod.). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby, či zariadenia mimo budovy.
 68. **Príslušník domácnosti** je manžel, manželka, druh, družka, deti a iné osoby žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti.
 69. **Prostá krádež** je privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v definícii pojmu „Krádež“, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným týchto VPP 445.
 70. **Rekreačná chata** je murovaná alebo drevená budova slúžiaca k bývaniu pre rekreačné účely. Situovaná je spravidla v chatových oblastiach alebo stojí osamote (extravilán obce).
 71. **Rekreačný dom** je obytná budova majúca charakter rodinného domu, ktorá sa od rodinného domu odlišuje tým, že nie je trvalo obývaná. Situovaná je spravidla v obytnej zóne dedinských sídelných útvarov (intravilán obce).
 72. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú vstupné a vedľajšie dvere bytu (objektu, priestoru) uzamknuté zámkom, všetky okná, balkónové a iné dvere sú uzamknuté zvnútra uzatváracím mechanizmom, ostatné otvory sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu a uzamykanie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčne a pravidelne kontrolované.
 73. **Rodinný dom** je obytná budova určená predovšetkým k trvalému rodinnému bývaniu (je trvalo obývaná), v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu a má najviac 3 samostatné byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.
 74. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže voči poisťovní uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
 75. **Sériová škodová udalosť** sú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody počas poistnej doby.
 76. **Servis** je služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá

- má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu vybraného domáceho elektrospotrebiča.
77. **Spoločník** je spoločník a/alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a/alebo člen družstva.
 78. **Spoločný priestor bytového domu** sú časti bytového domu určené pre spoločné užívanie (napr. spoločné chodby, pivnice, povaly, schodisko, výťahy, kočíkárne, terasy, garáže a pod.).
 79. **Spotrebná elektronika a optické prístroje** sú napr. rádioprijímače, gramofóny, MC/CD/DVD/Blu-ray prehrávače, reproduktory, zosilňovače, diktafóny, televízne prijímače, videorekordéry, satelitné prijímače, set-top boxy, DVB-T antény, počítače, notebooky, herné konzoly, tlačiarne, tablety, telefóny, faxy, modemy, mobilné telefóny, odkazovače, fotoaparáty, videokamery, prístroje pre fotografovanie, filmovanie alebo premietanie, videokamery, projektory, mikroskopy, zväčšovačie prístroje, ďalekohľady a pod.
 80. **Sporenevera** je privlastnenie si zverenej poistenej veci.
 81. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Okrem budov hlavných a vedľajších sú za stavby považované tiež ostatné stavby a náhrobný pomník.
 82. **Stavebné mechanizmy** sú veci slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe, napr. miešačka, stavebný výťah, dopravníkový pás, čerpadlo malty, lešenie, cirkulárka, pneumatická zbijačka, kompresor a pod.
 83. **Stavebné náradie** je pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádza na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe, napr. vrtačka, uhlová brúska, zvaračka, píla, kladivo, kliešte, sekáč, priebojník, vrták, meter, vidlicové, očkové a nástrčkové kľúče, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, lopata, krompáč, motyka, fúrik, sito a pod.
 84. **Stavebné súčasti budovy alebo stavby** sú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, sanita, elektroinštalácia, rozvody plynové alebo vodovodné, zabudovaná klimatizácia/vzduchotechnika, podlahy, maľby stien, tapety, vstavaný nábytok, kuchynská linka).
 85. **Stavebný cenový index** je priemerná hodnota indexov ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebúvaných v stavebníctve zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky v danom období.
 86. **Stavebný materiál** je materiál (stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely) slúžiaci k výstavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, ktorý ešte nie je zabudovaný do poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádza na rovnakej adrese rizika ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž, obklady, dlažby, armatúry, potrubia, okná, dvere, kotle, ohrievače a pod.
 87. **Strata kľúčov** je stav, kedy poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť kľúče užívať. Stratou kľúčov sa rozumie aj ich odcudzenie.
 88. **Strata vecí** je stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s vecou disponovať.
 89. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
 90. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie výberu vecí.
 91. **Súbor zariadenia domácnosti** je súbor hnutel'nych vecí, ktoré svojim charakterom slúžia k prirodzenej potrebe príslušníkov domácnosti, napr. nábytok, koberce, obrazy, odevy, obuv, bielizeň, peniaze, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, stroje, prístroje, bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky, zásoby paliva, domáce dielne, autosúčiastky, materiál slúžiaci výhradne na údržbu vlastnej domácnosti (napr. farby, laky), ako aj stavebné súčasti domácnosti (napr. maľovky, tapety, parkety, obklady). Do tohto poistenia tiež patria domáce a drobné hospodárske zvieratá.
 92. **Škoda** je majetková ujma poškodeného, ktorá vznikla v dôsledku fyzického poškodenia alebo zničenia poistenej veci, a ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
 93. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzromený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
 94. **Škoda (zodpovednosť za škodu)** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
 - a) **škoda na veci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
 - b) **ušlý zisk**,
 - c) **ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtienia a z nich vyplývajúca majetková ujma.
 95. **Škodová udalosť** je udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
 96. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikne bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).
 97. **Technická hodnota (časová cena)** je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
 98. **Teroristický akt** je násilný akt alebo hrozba násillia smerujúci proti ľudskému životu, majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
 99. **Trezor** je pancierová schránka bezpečnostnej triedy I alebo II podľa STN EN 1143-1, ktorá vlastnou váhou alebo spôsobom umiestnenia znemožňuje jej krádež. Zabezpečená je trezorovým uzáverom.
 100. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (aspoň 183 kalendárnych dní) a neponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 kalendárnych po sebe nasledujúcich dní.
 101. **Uzatvorený uzamknutý vnútorný priestor poistenej budovy** je priestor zabezpečený proti krádeži počas neprítomnosti poisteného v mieste poistenia nasledovne:
 - a) dvere do poistenej budovy musia byť uzamknuté funkčnou zámkou s cylindrickou vložkou, a ak sa dvere na balkón, lodžiu, tera-

- su a iné otvory uzatvárajú aj zvonka, musia byť tiež uzamknuté funkčnou zámkou s cylindrickou vložkou,
- b) všetky vstupné dvere do vedľajšej budovy, vstupná brána a iné vstupy do miesta poistenia musia byť uzamknuté funkčnou zámkou,
 - c) okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
102. **Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítlami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchatel' musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
103. **Vedľajšia budova** je budova, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej budove a slúži na iné účely ako na bývanie (napr. garáž, garážový prístrešok, garážový box, garážové státie, hospodárska budova, letná kuchyňa, stodola, dreváreň, kôlna, práčovňa, altánok, záhradná chatka, záhradný prístrešok, samostatne stojaca pergola, vonkajšia pivnica a pod.). Za vedľajšiu budovu sa nepovažuje náhrobný pomník.
104. **Vybraný domáci elektrospotrebič** je na účely poistenia rozšírenej záruky výhradne:
- a) chladnička,
 - b) mraznička,
 - c) kombinovaná chladnička s mrazničkou,
 - d) elektrický sporák,
 - e) digestor,
 - f) práčka,
 - g) sušička,
 - h) umývačka riadu,
 - i) elektrická rúra,
 - j) mixér (kuchynský robot),
 - k) vysávač,
 - l) žehlička,
 - m) žehlička na vlasy,
 - n) hriankovač,
 - o) mikrovlnná rúra,
 - p) elektrický holiaci strojček,
 - q) elektronická váha,
 - r) sušič vlasov,
 - s) elektrická zubná kefka,
 - t) depilátor,
 - u) elektrická varná kanvica,
 - v) elektrické hodiny,
 - w) televízor,
 - x) videoprehrávač a videorekordér,
 - y) DVD systém,
 - z) set-top box,
 - aa) satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
 - ab) audio systém,
 - ac) zosilňovač,
 - ad) blu-ray systém,
 - ae) digitálna kamera,
 - af) projektor.
105. **Výročný deň poistenia** je deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprešupných rokoch deň 28.2.
106. **Výstavba** je proces, v rámci ktorého sa nehnuteľnosť zhotovuje.
107. **Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo ich nie je možné otvoriť z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vnútri bytu asistovanej domácnosti.
108. **Zábranné prostriedky** sú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety, reťazové a lankové zámky a pod.), elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina pre prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za zábranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
109. **Zatajenie veci** je privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
110. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
111. **Znovunadobudnutie** je:
- a) v prípade rodinného domu, rekreačného domu, rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a ostaných stavieb alebo ich stavebných súčastí je znovunadobudnutie vybudovanie formou výstavby, t. j. postavenie rodinného domu, rekreačného domu, rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a ostaných stavieb rovnakých parametrov a kvality, akú mala stavba bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostaných súvisiacich poplatkov,
 - b) v prípade bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka je znovunadobudnutie kúpa bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka rovnakých parametrov a kvality, akú mal bezprostredne pred poistnou udalosťou v danej lokalite, alebo
 - c) v prípade bytu alebo nebytového priestoru je znovunadobudnutie vybudovanie formou výstavby, t. j. postavenie bytu alebo nebytového priestoru rovnakých parametrov a kvality, akú mal byt alebo nebytový priestor bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostaných súvisiacich poplatkov.
112. **Znovuzriadenie** je opravenie poškodených stavebných súčastí poistenej budovy, vedľajšej stavby, náhrobného pomníka alebo poistených vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou.
113. **Zorganizovanie služby** je forma asistenčného poistného plnenia, keď poisťovňa urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a/alebo v poistných podmienkach VPP 445, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb znáša poistený alebo oprávnená osoba.
114. **Zvýšenie poistného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.

Článok 3 Definície poistných rizík

1. **Atmosférické zrážky** sú voda z dažďových zrážok, z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. námrazy. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.
2. **Búrliivý vietor** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce

v mieste poistenia rýchlosť min. 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.

3. **Dym** je také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
4. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným vchodom, resp. otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 - i) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 - ii) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 - iii) lúpežou mimo miesta poistenia,
 - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž, a pod.).
 - h) v spoločnom uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore budovy alebo bytového domu (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod.) prekonal lankové, reťazové alebo iné podobné uzamknutie bicykla, kočíka a pod., ktorými bola poistená vec pevne spojená s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou. Za prekonanie prekážky pri krádeži bicykla, kočíka a pod. sa však nepovažuje prekonanie iba lankového, reťazového alebo iného podobného zámku, ktorým sa uzamyká samotný bicykel, kočík a pod. sám o seba (napr. koleso bicykla o rám bicykla), pokiaľ nebol pevne spojený s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou, čo znemožňuje jeho odnesenie zo spoločného uzatvoreného uzamknutého vnútorného priestoru budovy alebo bytového domu (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod.). Za prekonanie prekážky pri krádeži bicykla, kočíka a pod. sa tiež nepovažuje prekonanie lankového, reťazového alebo iného podobného zámku mimo uzatvoreného uzamknutého vnútorného priestoru budovy (t. j. vo vonkajšom priestore).
 - i) v prípade poistenia nehnuteľností, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú aj prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci, ktorá je chránená svojou polohou alebo jej konštrukčným upevnením. Pod pojmom chránené svojou polohou sa rozumie umiestnenie veci tak, že jej odcudzenie si vyžaduje použitie špeciálnych pomôcok (rebrík, vysúvací plošina, korba vozidla, žeriav, čln a pod.) Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také,

k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie (kliešte, píla, zvärací prístroj, uhlová brúska a pod.), ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

- Poisťovňa je povinná poskytnúť plnenie aj za poškodenie alebo zničenie stavebnej súčasti nehnuteľnosti, ktoré bolo spôsobené konaním páchatela smerujúcim ku krádeži vecí, poistených podľa poistnej zmluvy.
5. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
 6. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy alebo nesprávnej obsluhy vytekajú z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
 - a) potrubia (privádzacieho aj odvádzacieho), kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo vadami materiálu, montážnymi chybami, pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich alebo ich nesprávnou obsluhou (s výnimkou neodborného zaobchádzania a úmyselného poškodenia),
 - b) stavebných súčastí nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou podľa písm. a), t. j. vyhľadanie prasknutého potrubia, výmena potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál) a uvedenie jeho okolia (omietky, obklady, maľovky a pod.) do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou v rozsahu nevyhnutnom na ich opravu (t. j. nie náklady na celé potrubie, nie náklady na obklady alebo omietky na celú miestnosť),
 - c) náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
 7. **Lom skla** je rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v článku 71 týchto VPP 445 vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.
 8. **Lúpež** je privlastnenie si veci tak, že páchatel použil proti poistenému, členom poistenej domácnosti, zamestnancom poisteného alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo vyhružky bezprostredného násillia alebo využil znížený odpor poisteného, členov poistenej domácnosti, zamestnancov poisteného alebo iných nimi povereným osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť.
 9. **Náraz dopravného prostriedku** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
 10. **Nárazová vlna** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
 11. **Nepriamy úder blesku** je škoda na poistenej veci spôsobená prepätím, indukciou, zvýšenou silou elektrického prúdu, vplyvom atmosférického prepätia, chybou izolácie alebo nedostatočným kontaktom bez ohľadu na skutočnosť, či boli tieto príčiny vyvolané ľudskou činnosťou alebo nečinnosťou alebo pôsobením prírodných živlov prípadne pôsobením iných príčin.
 12. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
 13. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci alebo toho istého súboru ako poškodená poistená vec a ktorý má znaky voľného pádu. Poistenie sa vzťahuje aj na náklady potrebné na odstránenie telesa padnutého na poistenú vec. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčineným akoukoľvek ľudskou činnosťou.

14. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrázde pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
15. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdoľávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následkov. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a úžitkového sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
16. **Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov** je poškodenie alebo zničenie vybraného domáceho elektrospotrebiča po uplynutí čakacej doby v dĺžke 30 dní, za ktoré by predajca vybraného domáceho elektrospotrebiča niesol zodpovednosť v rámci svojej zodpovednosti za vady v záručnej dobe v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, ak by nastalo v záručnej dobe.
17. **Priamy úder blesku** je bezprostredné (blesk zasiahne poistenú vec priamo v rovnakom mieste a v rovnakom čase) mechanické alebo elektrické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky (mechanické, elektrické a tepelné) sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Elektrické účinky blesku (prepätie, indukcia) pôsobiace na poistenú vec sprostredkovane (elektrická sieť, káblové, sieťové a anténne a iné rozvody, atmosféra) nie sú považované za priamy úder blesku (sú považované za nepriamy úder blesku).
18. **Spätne vystúpenie vody z kanalizačného potrubia** je voda vystúpená z kanalizačného potrubia vniknutá do budovy.
19. **Sprejerstvo** je pomalovanie, postriekanie, popísanie farbou alebo inou látkou, vyrytie nápisov alebo polepenie častí budovy, stavby, alebo poistenej veci inou osobou ako poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
20. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
21. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
22. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu pôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
23. **Vodovodné zariadenia** sú:
- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia,
 - nádrže, akvária, bazény s vodou s objemom min. 50 l.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvodny.
24. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
25. **Záplava** je väčšie množstvo vody, ktoré vytvára súvislú plochu vnútri alebo v okolí poistenej stavby, kde bude po určitú dobu stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu.
26. **Združený živel** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrice, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútením lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, dym, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení.
27. **Zemetrasenie** sú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
28. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie (pohyb z vyšších polôh do nižších) a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu, skalné bloky, časti hornín alebo masy zeminy dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl (tzv. sadanie pôdy). Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
29. **Zrútenie alebo zosuv lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Článok 4 Predmet poistenia

- Poistenie je možné dojednať na hnutel'ny alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je v týchto VPP 445 vylúčený.
- Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
- Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v týchto VPP 445. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

Článok 5 Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v týchto VPP 445. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

Článok 6 Všeobecné výluky z poistenia

- Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:

- a) zvieratá, mikroorganizmy,
 - b) rastliny a porasty,
 - c) pôdu, polia, vodstvo,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov,
 - f) lode a lietadlá, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí, invázie, vzbury, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov,
 - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní),
 - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - i) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - ii) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - iii) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
 - d) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - e) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačovej kriminality, a iné),
 - f) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho blízkou osobou, osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
 - g) čisté finančné škody,
 - h) penále, zmluvné pokuty, záruky vykonania alebo produktové záruky, úvery, finančné garancie.

Článok 7

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP 445 uvedené inak a/alebo ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

Článok 8

Doba poistenia, začiatok a koniec poistenia, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy (začiatok poistenia), ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
3. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (pripísaním poistného alebo splátky poistného na bankový účet poisťovne) z návrhu poistnej zmluvy stáva

poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bolo poistenie uzavreté pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

4. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné alebo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovne v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
5. Poistenie dojednané na dobu kratšiu než jeden rok (krátkodobé poistenie) začína okamihom dohodnutým v poistnej zmluve, najskôr však zaplatením poistného.
6. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia
 - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
7. Poistná zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
9. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
10. Zmenou v osobe vlastníka poistenej veci poistenie zanikne. Ak je však takou vecou budova a ak prejde do vlastníctva inej fyzickej osoby v poistnom období, za ktoré bolo pred prevodom vlastníctva zaplatené poistné, vstupuje nový vlastník nadobudnutím vlastníctva do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka, na dobu do skončenia tohto poistného obdobia.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 9

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzavieraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase

- dojednania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu).
 3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov poistného plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
 4. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivých poistených vecí je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia pre túto vec.
 5. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník.

Článok 10 Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.
6. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie a doručiť poistníkovi oznámenie poisťovne o zvýšení poistného pred výročným dňom poistenia. Ak poistník nebude so zvýšením poistného súhlasíť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poistníka, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vypovedať písomnou výpoveďou doručenu poisťovni najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia.

Článok 11 Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť poisťovni alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť poisťovni alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovni overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávanej poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,

- c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
 - d) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - e) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený alebo poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
 - a) bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrením políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci),
 - e) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovni prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenia alebo straty debetných a kreditných kariet, vkladných alebo šekových knižiek a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín, neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú.
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť poisťovni jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
 - j) dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky,
 - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.).
 3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
 4. Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti uvedené v ods. 1, 2 alebo 3 tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane

znižít podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť alebo podľa toho, o koľko boli skrátene práva poisťovne voči tretím osobám.

5. Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú povinnosť uvedenú v ods. 1, 2 alebo 3 tohto článku, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností, ak toto porušenie:
 - a) malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov,
 - b) malo vplyv na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia.
6. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 2 písm. c), d) a e) tohto článku.
7. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 až 3 tohto článku vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

Článok 12 **Povinnosti poisťovne**

Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poisťníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávania poistenia,
- b) umožniť poisťníkovi, resp. poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 13 **Plnenie poisťovne**

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia Častí II – IV týchto VPP 445 pre príslušný druh poistenia.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistnej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa

rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.

5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 5 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto ods. 5.
6. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t. j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby bezprostredne pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby bezprostredne pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto ods. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto ods. 6.
7. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
8. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
9. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
10. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
12. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 14 **Poistenie na prvé riziko**

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán do-

jednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.

2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Článok 15 Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. Poisťovňa potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z písm. a) alebo b) predchádzajúceho odseku nasledovne:
 - a) poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa písm. a) predchádzajúceho odseku vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b) predchádzajúceho odseku,
 - b) poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa písm. b) predchádzajúceho odseku, ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) predchádzajúceho odseku vyjadrená v tuzemskej mene.
4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
5. V prípade poistenia budovy vo výstavbe sa pre riziká krádež, lúpež a vandalizmus dojednáva spoluúčasť vo výške 10 %, min. vo výške sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako spoluúčasť pre poistenie nehnuteľnosti.

Článok 16 Podpoistenie

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poisťovanej veci nižšia ako jej poistná hodnota o viac ako 20 %, môže poisťovňa upraviť výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote. V rovnakom pomere môže poisťovňa znížiť tiež sublimity plnenia uvedené v čl. 36 a 43 týchto VPP 445.
2. Ustanovenie ods. 1 tohto článku poisťovňa uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 14 týchto VPP 445.

Článok 17 Indexácia

1. Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu poistnej hodnoty budov, stavieb, stavebného materiálu a náhrobného pomníka v dôsledku nárastu stavebného cenového indexu, poisťovňa upraví k výročnému dátumu poistnej zmluvy poistnú sumu i poistné o násobok tohto indexu, pokiaľ je to v poistnej zmluve dojednané.
2. Ak poistník neakceptuje úpravu poistnej sumy i poistného podľa predchádzajúceho odseku tohto článku, môže na písomnú žiadosť dojednať pokračovanie poistenia bez indexácie. Táto žiadosť musí byť poisťovni doručená najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia, inak poisťovňa odmietnutie indexácie neakceptuje.
3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie poistných súm i poistného, poisťovňa zníži poistné plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej sume zohľadňujúcej indexáciu k dátumu vzniku poistnej udalosti.

4. Pokiaľ bola poistná zmluva dojednaná bez indexácie alebo ak v priebehu poistenia dojednaného s indexáciou poistnej sumy i poistného bola indexácia na žiadosť klienta zrušená, je možné na písomnú žiadosť klienta dojednať indexáciu poistných súm i poistného od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Táto žiadosť musí byť poisťovni doručená najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia. V tomto prípade poisťovňa pri indexácii poistných súm i poistného zohľadní všetky indexy od dátumu dojednania poistenia alebo dátumu realizácie poslednej indexácie. Pokiaľ takto indexované poistné sumy v čase vzniku poistnej udalosti napriek tomu nezodpovedajú poistnej hodnote poisťovanej veci, má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 16 týchto VPP 445.

Článok 18 Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poisťovanej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas poisťovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto odseku nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený alebo poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poisťovanej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poisťovanej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenia podľa tohto odseku presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poisťovanej veci.
5. Poisťovňa nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

Článok 19 Konanie expertov / znalcov

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
 - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i poisťovňa) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námiatku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a poisťovni. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovni a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми a poistnou zmluvou.

ČASŤ II POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

Článok 20 Poistné riziká

- Poistenie pre prípad živelných udalostí je možné dojsť na poškodenie alebo zničenie poistenej veci niektorým z nasledovných rizík:
 - zdužený živel,
 - atmosférické zrážky,
 - nepriamy úder blesku,
 - búrliivy vietor,
 - spätne vystúpenie vody z kanalizačného potrubia.
- Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

Článok 21 Výluky z poistných rizík

- Okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPP 445 poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade škody spôsobenej rizikom:
 - požiar - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo úžitkovému sálavému teplu,
 - žeravením,
 - tlením,
 - skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným javom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.
 - priamy úder blesku - poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím, indukciou, prúdovým nárazom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia na elektronických alebo elektrických zariadeniach. Tieto škody nie sú poistením kryté ani v prípade, že nastali po priamom údere blesku do budovy, v ktorej sa tieto elektronické alebo elektrické zariadenia nachádzali.
 - povodeň alebo záplava - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - vodou unikajúcou zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - ak vznikne poistná udalosť následkom povodne alebo záplavy, alebo v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou do 10 dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak.
 - kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,

- únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - zmrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná,
 - na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevrtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
- e) náraz dopravného prostriedku - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- vozidlami prevádzkovanými poisteným alebo jeho rodinným príslušníkom alebo užívateľom poistenej budovy,
 - na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - opotrebením vecí
- f) zdužený živel - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom poistného rizika zdužený živel, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané,
 - ošľahnutím nezapríčeným požiarom, výbuchom alebo priamym úderom blesku,
 - prievanom - t. j. dynamickým pôsobením hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným narazením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
- g) krádež, lúpež - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- prostou krádežou,
 - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci.
- h) vandalizmus - poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené sprejerstvom.

Článok 22

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a týmito VPP 445 je poistený, resp. poistník povinný:
 - zabezpečiť plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie stavebného materiálu a vecí podobného charakteru minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paleťách, regáloch, policich, podstavcoch, tvrdá podložka),
 - udržiavať vodovodné zariadenia vo vyhovujúcom a v prevádzky-schopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie alebo temperovanie budovy alebo jej časti tak, aby kvapalina vo vodovodnom zariadení nezamrzla; ak vykurovanie alebo temperovanie budovy alebo jej časti nie je možné zabezpečiť (dočasná neobývanosť alebo nepoužívanie budovy alebo jej časti), vyprázdniť vodovodné zariadenie a uzavrieť prívod kvapaliny do vodovodného zariadenia,
 - v prípade, že nehnuteľnosť zostane neobývaná viac ako 72 hodín, uzatvoriť hlavný uzáver vody,
- V prípade nesplnenia povinností uvedených v ods. 1 písm. a) až c) tohto článku je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 1 písm. d) a e) tohto článku.

Článok 23 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 20 týchto VPP 445, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané a nie je v týchto VPP 445 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená,

zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 20, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.

Článok 24 Poistné plnenie

- Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia Časti I týchto VPP 445.
- V prípade, že poistná udalosť vznikla povodňou alebo záplavou, ktorá sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať - t. j. jej výskyt bol častejší ako jedenkrát za 5 rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie o 80 %.

ČASŤ III POISTENIE PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

Článok 25 Poistné riziká

- Poistenie pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu je možné dojednať na poškodenie alebo zničenie poistenej veci niektorým z nasledovných rizík:
 - krádež,
 - lúpež,
 - vandalizmus.
- Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

Článok 26 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPP 445 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:

- prostou krádežou,
- sprejerstvom,
- poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci.

Článok 27 Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a týmito VPP 445 je poistený, resp. poistník povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle týchto VPP 445 do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok 28 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 25 týchto VPP 445, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané a nie je v týchto VPP 445 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - poistenej veci, spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - zábranných prostriedkov (vlastných alebo cudzích), ktoré chránia vec poistenú podľa týchto VPP 445, spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k jej odcudzeniu alebo úmyselnému poškodeniu.
 - zábranných prostriedkov ako súčasť veci poistenej podľa týchto VPP 445, ktoré chránia iné hnutelné veci a cenné veci v danom mieste poistenia (vlastné alebo cudzie), spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k ich odcudzeniu alebo úmyselnému poškodeniu.

Článok 29 Spôsob zabezpečenia

- Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu

poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v týchto VPP 445.

- V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v týchto VPP 445, poskytne poisťovňa poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistenia nehnuteľností, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb sa za krádež, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel' zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

Článok 30 Poistné plnenie

- Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia Časti I týchto VPP 445.
- Ak nie je dojednané inak, v prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku 28 ods. 2 písm. b) a c) týchto VPP 445 poskytne poisťovňa poistné plnenie max. do výšky 1 000 EUR z jednej a všetkých poistných udalostí v jednom poistnom období. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z poistnej udalosti poistenej veci a plnenie podľa tohto odseku presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.

ČASŤ IV POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI

Článok 31 Druhy poistenia

Poistenie nehnuteľnosti sa dojednáva formou:

- základného poistenia,
- pripoistenia k základnému poisteniu, pričom konkrétne pripoistenie je poistením kryté len vtedy, ak je jeho krytie vyslovne dojednané v poistnej zmluve.

Článok 32 Predmet poistenia

- Predmetom základného poistenia sú:
 - budova hlavná** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva budovy, ak je jej poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - vedľajšie budovy** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva vedľajších budov, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - ostatné stavby** vrátane stavebných súčastí a príslušenstva ostatných stavieb, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - stavebný materiál**, ak je jeho poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - stavebné mechanizmy a stavebné náradie**, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - zodpovednosť za škodu** vzniknutú inému, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá, ak je jej poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - elektromotory**, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
 - sklo**, ak je jeho poistenie v poistnej zmluve dojednané,
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - skleníky a fóliovníky,
 - oporné múry,
 - stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - udiarne,

- e) stavebné súčasti a príslušenstvo budov a stavieb umeleckej alebo historickej hodnoty,
- f) na stavebné súčasti a príslušenstvo budov, ktoré zriadil nájomca na vlastné náklady,
- g) firemné štíty, reklamné tabule, markízy slúžiace k podnikateľskej činnosti,
- h) opustené, neobývané, poškodené a neutržiavané budovy a stavby, v zlom technickom stave,
- i) pozemky, porasty a plodiny.

Článok 33

Rozsah poistenia a poistné riziká v základnom poistení

1. Pre poistenie nehnuteľností vymedzených v predmete základného poistenia možno dojednať nasledujúce balíky poistného krytia:

Tab. č. 1

Balíky poistného krytia pre nehnuteľnosti			
P. č.	ŽIVEL	OPTIMUM	EXCELENT
1.	Združený živel	Združený živel	Združený živel
2.	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky
3.	-	Nepriamy úder blesku	Nepriamy úder blesku
4.	-	Krádež	Krádež
5.	-	Lúpež	Lúpež
6.	-	Vandalizmus	Vandalizmus
7.	-	Poistenie súboru vedľajších budov a stavieb	Poistenie súboru vedľajších budov a stavieb
8.	-	Stavebný materiál	Stavebný materiál
9.	-	Stavebné mechanizmy a stav. náradie	Stavebné mechanizmy a stav. náradie
10.	-	Zodpovednosť za škodu	Zodpovednosť za škodu
11.	-	Lom skla	Lom skla
12.	-	-	Skrat elektromotorov
13.	-	-	Sprejerstvo
14.	-	-	Búrlivý vietor
15.	-	-	Spätne vystúpenie vody z kanal. potrubia
16.	-	-	Asistenčné služby zadarmo s podmienkou

2. Obsah zvoleného balíka poistného krytia určuje:
 - a) poistné riziká, na ktoré sa vzťahuje krytie predmetu poistenia,
 - b) predmety poistenia (súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, stav. materiál, stav. mechanizmy a stav. náradie, zodpovednosť za škodu, sklo, elektromotory), na ktoré sa okrem predmetu poistenia dojednaného priamo v poistnej zmluve tiež vzťahuje poistné krytie v rozsahu poistných rizík podľa písm. a) tohto článku.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s rizikami balíka poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve.
4. Poistenie vedľajších budov a ostatných stavieb sa vzťahuje na poistné riziká zhodné s poistnými rizikami, ktoré sú súčasťou balíka poistného krytia zvoleného pre hlavnú budovu.

Článok 34

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota v poistení nehnuteľnosti je vyjadrená cenou novej veci v čase vzniku poistenia. V prípade budovy vo výstavbe a v rekonštrukcii je poistná hodnota vyjadrená v budúcej cene nehnuteľnosti po dokončení vyjadrená rozpočtom na zhotovenie alebo zmluvou o dielo.

2. Poistná suma nehnuteľnosti by mala zodpovedať poistnej hodnote nehnuteľnosti.
3. Poistná suma nehnuteľnosti uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov poistného plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník.
5. Ak poistník určil pri uzavretí poistnej zmluvy poistnú sumu nehnuteľnosti minimálne vo výške stanovenej poisťovňou a súčasne bola dojednaná indexácia poistných súm poistených nehnuteľností, poisťovňa nebude pri poistnej udalosti uplatňovať podpoistenie.

Článok 35

Poistné plnenie zo základného poistenia

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie v novej cene do výšky poistnej sumy, resp. do výšky sublimitov uvedených v čl. 36 týchto VPP 445, ak nie je ďalej v týchto VPP 445 uvedené inak.
2. Pri poškodení, zničení alebo krádeži (ak je táto dojednaná) poistených vecí poskytne poisťovňa poistné plnenie v zmysle týchto VPP 445:
 - a) v prípade vzniku poistnej udalosti na hlavnej budove (aj vo výstavbe) alebo garáži poskytne poisťovňa poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie poškodenej, zničenej alebo ukradnutej veci v čase vzniku poistnej udalosti do výšky:
 - i) novej ceny budovy alebo stavby, ak je vo výstavbe alebo od kolaudácie uplynulo najviac 50 rokov a opotrebenie budovy nie je vyššie ako 50 %, s odpočítaním hodnoty prípadných zvyškov, najviac však poistnú sumu,
 - ii) časovej ceny budovy alebo stavby, ak od kolaudácie uplynulo viac ako 50 rokov alebo opotrebenie budovy je vyššie ako 50 %, s odpočítaním hodnoty prípadných zvyškov, najviac však poistnú sumu,
 - iii) časovej ceny príslušenstva budov a stavieb s odpočítaním 5 % ročného opotrebenia s odpočítaním hodnoty prípadných zvyškov, najviac však poistnú sumu.
 - b) v prípade vzniku poistnej udalosti na vedľajšej budove alebo na ostatných stavbách poskytne poisťovňa poistné plnenie v novej cene, max. však do výšky časovej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti s odpočítaním prípadných zvyškov, najviac však poistnú sumu.
3. Pri poistení bytov v osobnom vlastníctve právo na plnenie vzniká aj pri poškodení, zničení spoločných častí domu (základy, hlavné steny, vchody, schodište, výťah, chodby, strecha atď.), ktoré sú v osobnom podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov v pomere spoluvlastníckych podielov.
4. V prípade poistnej udalosti na budovách vo výstavbe je poistné plnenie poisťovne ohraničené hodnotou pevne zabudovaného materiálu a vykonaných stavebných prác v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však výškou poistnej sumy.
5. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na budove vo výstavbe spôsobené chybami v nedodržaní technologického postupu pri stavebných prácach alebo chybnou vykonanou prácou.

Článok 36

Sublimity poistného plnenia a poistná suma

1. Sublimit poistného plnenia je súčasťou poistnej sumy a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období. Sublimit poistného plnenia je určený ako percento (%) z výšky poistnej sumy hlavnej budovy, vedľajšej budovy a ostatnej stavby alebo je uvedený pevnou sumou (v EUR).

Tab. č. 2

Predmet poistenia a poistné riziká		Balíky poistného krytia pre nehnuteľnosti		
		ŽIVEL	OPTIMUM	EXCELENT
		Sublimit poistného plnenia		
1.	Združený živel	100 %	100 %	100 %
2.	Atmosférické zrážky	100 EUR	200 EUR	300 EUR
3.	Nepriamy úder blesku	nepoistené	200 EUR	1 000 EUR
4.	Krádež	nepoistené	500 EUR	1 000 EUR
5.	Lúpež	nepoistené	500 EUR	1 000 EUR
6.	Vandalizmus	nepoistené	500 EUR	1 000 EUR
7.	Poistenie súboru vedľajších budov a stavieb	nepoistené	5 %	10 %
8.	Stavebný materiál	nepoistené	300 EUR	500 EUR
9.	Stavebné mechanizmy a stav. náradie	nepoistené	300 EUR	500 EUR
10.	Sprejerstvo	nepoistené	nepoistené	300 EUR
11.	Búrlivý vietor	nepoistené	nepoistené	100 %
12.	Spätné vystúpenie vody z kanal. potrubia	nepoistené	nepoistené	100 %
13.	Asistenčné služby	nepoistené	nepoistené	zadarmo s podmienkou
Predmet poistenia a poistné riziká		Poistná suma		
14.	Zodpovednosť za škodu	nepoistené	15 000 EUR	30 000 EUR
15.	Lom skla	nepoistené	100 EUR	300 EUR
16.	Skrat elektromotorov	nepoistené	nepoistené	150 EUR
Poistené náklady		Sublimit poistného plnenia		
17.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti na hlavnej budove (okrem vedľ. budovy, garáže, rekr. domu, rekr. chaty)	max. 6 mesiacov, max. 500 EUR	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR	max. 6 mesiacov, max. 2 000 EUR
18.	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, t. j. vyhládanie prasknutého potrubia, výmena potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál) a uvedenie jeho okolia (omietky, obklady, maľovky a pod.) do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou	100 EUR	300 EUR	500 EUR
19.	Náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou v dôsledku rizika Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení	15 EUR	30 EUR	50 EUR

2. Poistná suma pre poistenie výberu vedľajších budov a ostatných stavieb dojednaná v poistnej zmluve predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy hlavnej budovy.

3. Poistná suma pre pripoistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov a lomu skla dojednaná v poistnej zmluve predstavuje samostatnú poistnú sumu – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy hlavnej budovy a sčítaná spolu s poistnou sumou pre poistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov a lomu skla vyplývajúcim z dojednaného balíka poistného krytia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období.
4. Vybrané sublimity plnenia je možné v poistnej zmluve navýšiť za doplatok poistného.

Článok 37

Pripoistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia

- Predmetom pripoistenia je stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie poistenej budovy vo vlastníctve poisteného, ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese rizika ako poistená budova a ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané.
- Pripoistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia sa vzťahuje na poistné riziká zhodné s poistnými rizikami, ktoré sú súčasťou balíka poistného krytia zvoleného pre hlavnú budovu.
- Poistná suma pre pripoistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia dojednaná v poistnej zmluve predstavuje samostatnú poistnú sumu – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy hlavnej budovy a sčítaná spolu so sublimitom pre poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia vyplývajúcim z dojednaného balíka poistného krytia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období.
- Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade poistnej udalosti následkom krádeže, lúpeže alebo vandalizmu stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia je skutočnosť, že poistované predmety boli riadne uzamknuté vo vnútornom priestore objektu. Vzťahuje sa na rodinný dom / byt v osobnom vlastníctve / rekreačný dom / rekreačnú chatu / vedľajšiu budovu / garáž.
- Ak v prípade hmotnosti, resp. rozmerov poistených vecí tieto nemožno umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru objektu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku, môžu byť uložené na pozemku s plotom s min. výškou 1,7 m a uzamknutými všetkými vstupmi. Takéto poistné krytie sa vzťahuje výlučne na rodinný dom, byt v osobnom vlastníctve, rekreačný dom. Na rekreačnú chatu sa nevzťahuje.
- V prípade poistnej udalosti na stavebnom materiáli, poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej cene, najviac však do výšky poistnej sumy dojednanej v zmysle ustanovení ods. 3 tohto článku.
- V prípade poistnej udalosti na stavebných mechanizmoch alebo stavebnom náradí, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časovej cene, najviac však do výšky poistnej sumy dojednanej v zmysle ustanovení ods. 3 tohto článku.
- V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia z uzamknutého vnútorného priestoru objektu, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období max. do výšky poistnej sumy dojednanej v zmysle ustanovení ods. 3 tohto článku.
- V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia z voľného priestranstva zabezpečenom podľa ods. 5 tohto článku, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období maximálne 50 % z poistnej sumy dojednanej v zmysle ustanovení ods. 3 tohto článku.

ČASŤ V POISTENIE DOMÁCNOSTI

Článok 38 Druhy poistenia

Poistenie domácnosti sa dojednáva formou:

- a) základného poistenia,
- b) pripoistenia k základnému poisteniu, pričom konkrétne pripoistenie je poistením kryté len vtedy, ak je jeho krytie vyslovene dojednané v poistnej zmluve.

Článok 39 Predmet poistenia

1. Predmetom základného poistenia je súbor zariadenia domácnosti, ktorý neslúži na podnikateľské účely, nachádzajúci sa na adrese rizika. Ide o súbor hnutelných vecí, ktoré svojím charakterom slúžia k prirodzenej potrebe príslušníkov domácnosti, napr. nábytok, koberce, obrazy, odevy, obuv, bielizeň, peniaze, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, stroje, prístroje, bicykle, detské kočky, invalidné vozíky, zásoby paliva, domáce dielne, autosúčiastky, materiál slúžiaci výhradne na údržbu vlastnej domácnosti (napr. farby, laky), ako aj stavebné súčasti domácnosti (napr. maľovky, tapety, parkety, obklady).
2. Do súboru zariadenia domácnosti patria aj veci nachádzajúce sa v byte prechodného bývania, ak je rozšírenie adresy rizika na byt prechodného bývania súčasťou zvoleného balíka poistného krytia.
3. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) motorové vozidlá, prívesy k motorovým vozidlám, motocykle, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pojazdovým pohonom, lietadlá, rogalá a pod., vrátane ich príslušenstva,
 - b) veci podnájomníkov,
 - c) veci slúžiace na podnikanie,
 - d) autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného,
 - e) zvieratá slúžiace k zárobkovým účelom,
 - f) cennosti umiestnené na inom mieste ako v poistenom byte,
 - g) veci umiestnené v automatických úschovných schránkach,
 - h) krádež a/alebo lúpež domáceho a hospodárskeho zvieratstva,
 - i) krádež vecí z motorového vozidla; táto výluka sa nevzťahuje na prípady, keď pôjde o krádež poistených vecí z motorového vozidla umiestneného v garáži, ktorá:
 - i) je stavebne neoddelenu súčasťou rodinného domu / rekreačného domu / rekreačnej chaty, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza,
 - ii) sa nachádza na rovnakom pozemku ako rodinný dom / rekreačný dom / rekreačná chata, v ktorom sa nachádza poistená domácnosť, pričom musí byť splnený predpísaný spôsob zabezpečenia v zmysle príslušných ustanovení čl. 44 týchto VPP 445 Zamknuté motorové vozidlo sa nepovažuje za spôsob zabezpečenia.
 - j) škody vzniknuté na poistených veciach v budove vo výstavbe spôsobené chybami v nedodržíaní technologického postupu pri stavebných prácach alebo chybne vykonanou prácou.

Článok 40

Rozsah poistenia a poistné riziká v základnom poistení

1. Pre poistenie súboru zariadenia domácnosti vymedzeného v predmete základného poistenia možno dojednať nasledujúce balíky poistného krytia:

Tab. č. 3

Balíky poistného krytia pre domácnosť		
P. č.	OPTIMUM	EXCELENT
1.	Združený živel	Združený živel
2.	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky
3.	Krádež	Krádež
4.	Lúpež	Lúpež
5.	Vandalizmus	Vandalizmus
6.	Zodpovednosť za škodu	Zodpovednosť za škodu
7.	Skrat elektromotorov	Skrat elektromotorov
8.	-	Nepriamy úder blesku

9.	-	Lom skla
10.	-	Sprejerstvo
11.	-	Búrlivý vietor
12.	-	Spätné vystúpenie vody z kanal. potrubia
13.	-	Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov
14.	-	Byt prechodného bývania
15.	-	Asistenčné služby zadarmo s podmienkou

2. Obsah zvoleného balíka poistného krytia určuje:
 - a) poistné riziká, na ktoré sa vzťahuje krytie predmetu poistenia,
 - b) predmety poistenia (zodpovednosť za škodu, sklo, elektromotory, byt prechodného bývania), na ktoré sa okrem predmetu poistenia dojednaného priamo v poistnej zmluve tiež vzťahuje poistné krytie v rozsahu poistných rizík podľa písm. a) tohto článku.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti v príčinnej súvislosti s rizikami balíka poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok 41

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota v poistení domácnosti je vyjadrená súčtom cien nových vecí tvoriacich súbor zariadenia domácnosti v čase vzniku poistenia.
2. Poistná suma súboru zariadenia domácnosti by mala zodpovedať poistnej hodnote súboru zariadenia domácnosti.
3. Poistná suma súboru zariadenia domácnosti uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov poistného plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

Článok 42

Poistné plnenie zo základného poistenia

1. V rámci základného poistenia domácnosti pri poškodení, zničení alebo krádeži poistených vecí zo súboru zariadenia domácnosti v dôsledku poistnej udalosti poisťovňa poskytne plnenie so zohľadnením dojednanej spoluúčasti v novej cene, maximálne však do výšky časovej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti s odpočítaním prípadných zvyškov, s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu, kde sa plnenie poskytuje v časovej cene veci v čase vzniku poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej vznikla škoda na nábytku, ktorý je používaný vo vnútorných priestoroch bytu a ktorého časová cena v čase vzniku poistnej udalosti je vyššia ako 30 % z novej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky novej ceny nábytku.
3. V prípade poistnej udalosti, škody vzniknuté na domácom a hospodárskom zvieratstve poisťovňa poskytne plnenie iba za škody z rizika združený živel, najviac však do výšky sublimitu uvedeného v čl. 43 týchto VPP 445 za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

Článok 43

Sublimity poistného plnenia a poistná suma

1. Sublimit poistného plnenia je súčasťou poistnej sumy a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období. Sublimit poistného plnenia je určený ako percento (%) z výšky poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti alebo je uvedený pevnou sumou (v EUR).

Tab. č. 4

Predmet poistenia a poistné riziká		Balíky poistného krytia pre domácnosť	
		OPTIMUM	EXCELENT
		Sublimit poistného plnenia	
1.	Združený živel	100 %	100 %
2.	Atmosférické zrážky	200 EUR	300 EUR
3.	Krádež	100 %	100 %
4.	Lúpež	100 %	100 %
5.	Vandalizmus	300 EUR	100 %
6.	Zodpovednosť za škodu	15 000 EUR	30 000 EUR
7.	Skrat elektromotorov	200 EUR	300 EUR
8.	Nepriamy úder blesku	nepoistené	1 000 EUR
9.	Lom skla	nepoistené	300 EUR
10.	Sprejerstvo	nepoistené	100 EUR
11.	Búrlivý vietor	nepoistené	100 %
12.	Spätne vystúpenie vody z kan. potrubia	nepoistené	100 %
13.	Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov	nepoistené	1 000 EUR
14.	Byt prechodného bývania	nepoistené	30 %, max. 5 000 EUR
15.	Asistenčné služby zadarmo s podmienkou	nepoistené	zadarmo s podmienkou
Predmet poistenia		Sublimit poistného plnenia	
16.	Stavebné súčasti	100 EUR	200 EUR
17.	Spotrebná elektronika a optické prístroje	20 %	30 %
18.	Cennosti	15 %	20 %
	z toho klenoty a šperky	300 EUR	500 EUR
	z toho peniaze a ceniny	300 EUR	500 EUR
	z toho cenné papiere	300 EUR	500 EUR
19.	Súčiastky motorových vozidiel	500 EUR	1 000 EUR
20.	Domáce a/alebo hospodárske zvieratá	300 EUR	500 EUR
Poistené náklady		Sublimit poistného plnenia	
21.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti (okrem domácnosti v rekr. dome alebo v rekr. chate)	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR	max. 6 mesiacov, max. 2 000 EUR
22.	Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti (okrem domácnosti v rekr. dome alebo v rekr. chate)	max. 6 mesiacov, max. 500 EUR	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR
23.	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, t. j. vyhľadanie prasknutého potrubia, výmena potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál) a uvedenie jeho okolia (omietky, obklady, maľovky a pod.) do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou	300 EUR	500 EUR

24.	Náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou v dôsledku rizika Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení	30 EUR	50 EUR
Miesto poistenia		Sublimit poistného plnenia	
25.	Krádež a/alebo lúpež a/alebo vandalizmus vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala), v spoločných priestoroch bytového domu (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa...), vo vnút. priestoroch vedľ. budovy na adrese rizika, vo vnút. priestoroch vedľ. budovy na inej adrese rizika uvedenej v PZ	800 EUR	1 500 EUR
26.	Krádež a/alebo lúpež a/alebo vandalizmus v iných vnút. priestoroch mimo adresy rizika (škola, pracovisko, reštaurácia...) a/alebo lúpež mimo adresy rizika, ak mal poistený veci na sebe, pri sebe, resp. na mieste na to určenom	500 EUR	800 EUR
27.	Krádež a/alebo lúpež a/alebo vandalizmus v rekr. dome / rekr. chate	30 % zo sublimitov uvedených v tejto tabuľke pod por. č. 3.-5., 16.-20., 25.-26., max. 4 500 EUR	50 % zo sublimitov uvedených v tejto tabuľke pod por. č. 3.-5., 16.-20., 25.-26., max. 7 500 EUR

- Poistná suma pre pripoistenie automatickej práčky, sušičky, umývačky riadu a predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov dojednaná v poistnej zmluve predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.
- Poistná suma pre pripoistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov a lomu skla dojednaná v poistnej zmluve predstavuje samostatnú poistnú sumu – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti a sčítaná spolu s poistnou sumou pre poistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov a lomu skla vyplývajúcim z dojednaného balíka poistného krytia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období.
- Vybrané sublimity plnenia je možné v poistnej zmluve navýšiť za doplatok poistného.

Článok 44

Spôsob zabezpečenia proti krádeži

- Spôsob zabezpečenia musí zodpovedať poistnej sume základného poistenia súboru zariadenia domácnosti podľa nižšie uvedených podmienok podľa tabuľky č. 5.
- Poisťovňa poskytne plnenie iba vtedy, ak všetky vstupné otvory bytu, vnútorné priestory k nemu patriace boli v čase vzniku poistnej udalosti krádežou riadne uzamknuté (viď výklad pojmov).
- Ak v prípade poistnej udalosti spôsob zabezpečenia bytu nezodpovedá v zmluve dohodnutej poistnej sume, poisťovňa poskytne plnenie len do výšky poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti podľa tabuľky č. 5.

Tab. č. 5

Prvky zabezpečenia súboru zariadenie domácnosti proti krádeži	
Kód	zabezpečenia vchodových dverí objektu (miestnosti) a iných otvorov
A1	* Objekt riadne uzamknutý (bez špecifikácie uzamykacieho systému a materiálu dverí).
A2	Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené /nie z tvrdeného papiera/, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere) uzamknuté cylindrickou vložkou.
A3	* Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené /nie z tvrdeného papiera/, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere). * Dvere v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu, zárubne zabezpečené proti roztláčaniu. Bezpečnostná cylindrická vložka zabráňujúca vytlačeniu (napr. 2018) a bezpečnostný štít zabráňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky (napr. typ 802, 807, 900a a pod). Tento systém je možné nahradit visiacim bezpečnostným zámkom (napr. FAB 1474H-1476H), kde všetky konštrukčné prvky (petlice, oceľové oká atď.) vykazujú rovnakú úroveň mechanickej odolnosti ako bezpečnostná cylindrická vložka. Objekt riadne uzamknutý.
A4	* Ako A3 + pridaný ďalší bezpečnostný zámok (napr. FAB 1572 alebo OS2) alebo ako náhrada pridaného bezpečnostného zámku môže byť viacbodový bezpečnostný systém vo dverách. Objekt riadne uzamknutý.
A5	* Bezpečnostné dvere s min. triedou odolnosti 3, uzamknuté bezpečnostným zámkom zodpovedajúcim triede odolnosti, zabezpečené proti vysadeniu, zárubne zabezpečené proti rozťahnutiu, objekt riadne uzamknutý, * alebo ako A3 + kovová mreža uzamknutá bezpečnostným zámkom alebo visiacim bezpečnostným zámkom. Objekt riadne uzamknutý.
Kód	zabezpečenia presklených častí objektu (dvere /vstupné, na balkón, loggiu, terasu, iné/, okná, výklady, iné otvory)
B1	Platí pre okná umiestnené do 3 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén alebo 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrik atď.) a pre dvere s preskleným otvorom väčším ako 0,1 m ² alebo ktorého najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. * Presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou o sile minimálne 150 mikróvov alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou).

Kód	zabezpečenia priestoru elektronickou zabezpečovacou signalizáciou – EZS
C1	EZS s lokálnym vývodom zvukového a svetelného signálu
C2	EZS s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na 2 telefónne čísla
C3	EZS s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO)

Spôsoby /možné varianty/ zabezpečenia súboru zariadenie domácnosti proti krádeži

Poistná suma v EUR od - do	Variant bez EZS	Variant s C1 (EZS-lokálne)	Variant s C2 (EZS-ATV)	Variant s C3 (EZS-PCO)
0 – 3 500	A1	-	-	-
3 500,01 - 10 000	A2	C1 + A2	C2 + A1	C3 + A1
10 000,01 - 20 000	A3	C1 + A2	C2 + A2	C3 + A1

20 000,01 - 50 000	A4 + B1	C1 + A3	C2 + A3	C3 + A2
50 000,01 a viac	A5 + B1	C1 + A4 + B1	C2 + A3	C3 + A3

Článok 45

Pripoistenie automatickej práčky, sušičky bielizne, umývačky riadu a predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov

- Ak je ich pripoistenie v poisťnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú:
 - automatická práčka používaná vo vnútorných priestoroch poisťnej domácnosti,
 - sušička bielizne používaná vo vnútorných priestoroch poisťnej domácnosti,
 - umývačka riadu používaná vo vnútorných priestoroch poisťnej domácnosti,
 - poistenie predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov.
- Poistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa dojednáva pre prípad jej poškodenia alebo zničenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v nasledujúcom odseku tohto článku vylúčená.
- V pripoistení automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa nevzťahuje na:
 - vymeniteľné časti (ložiská, remene, tesnenia, hadice atď.), ktoré sa opotrebovávajú rýchlejšie ako je životnosť celej automatickej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu,
 - automatické práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu, ktoré poistený používa protiprávne,
 - automatické práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu slúžiacie k zárobkovým účelom,
 - škody počas záručnej doby,
 - škody spôsobené koróziou, eróziou alebo prirodzeným opotrebením,
 - poškodenia, ktoré nevylučujú funkčnosť automatickej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu.
- V prípade poisťnej udalosti poskytnie poisťovňa z pripoistenia automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu úhradu primeraných nákladov na opravu poškodenej automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu, ktorej výrobné číslo a typ sú vyznačené na poisťnej zmluve, až do výšky časovej ceny automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu. Od takto vypočítaného plnenia poisťovňa odpočíta použiteľné zvyšky.
- Podmienky pripoistenia predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov sa riadia ustanoveniami čl. 48 až 54 týchto VPP 445.

Článok 46

Miesto poistenia

Pre poistenie domácnosti je miestom poistenia:

- byť uvedený v poisťnej zmluve ako adresa rizika,
- vnútorné uzamykateľné priestory patriace k bytu na uvedenej adrese (napr. pivnica, povala),
- vnútorné priestory vedľajšej budovy alebo garáže nachádzajúcej sa na adrese rizika uvedenej v poisťnej zmluve,
- spoločné uzamykateľné priestory bytového domu, ktoré sú určené k odkladaniu vecí (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod),
- v byte, do ktorého sa poistený presťahoval v priebehu trvania poistenia, najviac však 30 dní od začiatku sťahovania. Dojednaný rozsah poistenia sa nemení. Uplynutím lehoty 30 dní poistenie 2 bytov zaniká,
- v zariadeniach poskytujúcich služby obyvateľstvu za účelom opravy, úpravy alebo čistenia, ale len v prípade živej poisťnej udalosti,
- iné miesto ako je uvedené v písm. a) až f) ak ich mal poistený v čase vzniku poisťnej udalosti na sebe, pri sebe alebo ich odložil na miesto k tomu určenému.
- byť určený na prechodné bývanie (internát, ubytovňa, prenajatá izba).

Článok 47 Spoluúčasť

Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť v zmysle čl. 15 týchto VPP 445 vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Výnimkou je plnenie za poškodené alebo zničené veci pripoistené podľa čl. 45 týchto VPP 445 a škôd z poistenia zodpovednosti za škodu, z poistenia skratu elektromotorov a poistenia lomu skla, u ktorých sa dojednaná spoluúčasť nezohľadňuje.

ČASŤ VI POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY VYBRANÝCH DOMÁCIH ELEKTROSPOTREBIČOV

Článok 48 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou úhrady opravy poruchy vybraného domáceho elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového vybraného domáceho elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP 445 alebo v poistnej zmluve.

Článok 49 Sublimit poistného plnenia

1. Sublimitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť jedného vybraného domáceho elektrospotrebiča je cena vybraného domáceho spotrebiča v okamihu poistnej udalosti (časová cena), max. však suma podľa nasledovnej tabuľky:

Tab. č. 6

Počet mesiacov od dátumu zakúpenia vybraného domáceho elektrospotrebiča v čase poistnej udalosti	Max. poistné plnenie v percentách (%) z ceny, za ktorú bol vybraný domáci elektrospotrebič zakúpený	
	Balík poistného krytia	
	OPTIMUM	EXCELENT
24 - 30	-	75 %
31 - 36	-	70 %
36 - 42	-	65 %
43 - 48	-	60 %

2. Sublimit poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období je uvedená v čl. 43 týchto VPP 445.

Článok 50 Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v byte poistenej domácnosti.

Článok 51 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča, tak ako je definovaná v týchto VPP 445.

Článok 52 Poistné plnenie

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom centrálného dispečingu škôd, ktorý je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Telefónne číslo centrálného dispečingu škôd (ďalej len „CDŠ“): zo SR 0850 111 566, zo zahraničia +421 2 52 62 72 82.
3. Pri spojení s CDŠ je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom CDŠ nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby,
 - b) číslo poistky/poistnej zmluvy,
 - c) adresu bytu poistenej domácnosti,
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby,
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťovne alebo CDŠ požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
4. Pracovník CDŠ nárok oprávnenej osoby overí a vyzve ju, nech si nechá vybraný domáci elektrospotrebič opraviť na svoje vlastné náklady.
 5. Oprávnená osoba zaistí v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa telefonického oznámenia opravu vybraného domáceho elektrospotrebiča v servise a po ukončení opravy zašle originál účtu (faktúry) za opravu v servise, prípadne vyjadrenie servisu o nemožnosti či nevhodnosti opravy, kópiu záručného listu alebo kópiu účtu (faktúry) za nákup predmetného vybraného domáceho elektrospotrebiča či kópiu iného obdobného dokumentu s vyznačeným dátumom predaja, identifikáciou vybraného domáceho elektrospotrebiča, menom a adresou predajcu a všetky ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa prípadne vyžiada, na adresu poisťovne.
 6. V prípade, že nárok na poistné plnenie podľa ustanovenia týchto VPP 445 vznikol a za predpokladu, že poisťovňa prijala od oprávnenej osoby všetky požadované doklady, je poisťovňa povinná vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, keď ukončila všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti.
 7. Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 53 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný:
 - a) hradiť riadne a včas poistné;
 - b) poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poisťovne v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmeny poistenia,
 - c) oznámiť poisťovní písomne bez zbytočného odkladu akékoľvek a všetky zmeny údajov týkajúcich sa skutočností, na ktoré bol opytovaný pri uzatváraní poistenia alebo ktoré uviedol do poistnej zmluvy (najmä kontaktné údaje, ako je adresa, popr. sídlo, tel. číslo, e-mail a podobne),
2. V prípade, že osoba poistníka je totožná s osobou poisteného, má popri právach a povinnostiach poistníka súčasne tie isté práva a povinnosti ako osoba poisteného.
3. Všetky ustanovenia platné pre poistníka sú zodpovedajúcim spôsobom platné aj pre jeho právnych nástupcov a iné osoby uplatňujúce nároky.

Článok 54 Výluky z poistenia

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, resp. CDŠ.
3. Poisťovňa ďalej nie je povinná plniť v týchto prípadoch:
 - a) v prípade, že cena vybraného domáceho elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100 EUR,
 - b) v prípadoch, keď je vybraný domáci elektrospotrebič nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy, tak ako je definovaná v týchto VPP 445,
 - c) v prípade, že porucha bola spôsobená ohňom, úderom blesku, explóziou alebo povodňou,
 - d) v prípade, že porucha bola spôsobená krádežou alebo pokusom o krádež,

- e) v prípade, že porucha bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
 - f) v prípade akéhokoľvek úmyselného aj neúmyselného zanedbania, nedodržania alebo prehliadnutia pokynov výrobcu či predajcu,
 - g) v prípade zhrdzavenia, rozleptania, pretlačenia alebo poškrabania či iného poškodenia spôsobeného manipuláciou alebo umiestnením vybraného domáceho elektrospotrebiča v rozpore s návodom na použitie,
 - h) v prípadoch poškodenia povrchu a vzhľadu vybraného domáceho elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na jeho funkciu,
 - i) v prípade, že porucha vznikla v dôsledku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
 - j) v prípade použitia výrobcom neschválených doplnkov,
 - k) v prípade zničeného či poškodeného vybraného domáceho elektrospotrebiča či jeho súčastí z nebalosti alebo úmyselne,
 - l) v prípade, že je vybraný domáci elektrospotrebič nefunkčný v dôsledku opotrebenia jeho spotrebných súčastí (napr. prasknuté žiarovky, vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenia čítacích hláv, optických blokov CD a DVD prístrojov a pod.),
 - m) v prípade odblokovania drenáže mrziacich prístrojov,
 - n) v prípade akejkoľvek chyby či poruchy majúcej príčinu vo vnútornej znečistení vybraného domáceho elektrospotrebiča,
 - o) v prípade, že servis nezistí na vybranom domácom elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
 - p) v prípade, že je porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča spôsobená vírusmi,
 - q) v prípade, že sa na vybraný domáci elektrospotrebič vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
 - r) v prípade, že je vybraný domáci elektrospotrebič starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu),
 - s) v prípade, že vybraný domáci elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území Slovenskej republiky, Českej republiky alebo Rakúskej republiky,
 - t) v prípade, že ku škodovej udalosti došlo skôr, než sa stal poistený účastníkom tohto poistenia,
 - u) v prípade, že vybraný domáci elektrospotrebič nebol v okamihu škodovej udalosti súčasťou vybavenia poistenej domácnosti,
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) vybrané domáce elektrospotrebiče, ktoré oprávnená osoba používa na podnikanie alebo iné zárobkové činnosti,
 - b) sivú techniku (počítačovú techniku, tlačiarne, skenery, kopírky, faxy), kosačky na trávu, mobilné telefóny, diaľkové ovládania a pod.,
 - c) prípady, keď oprávnená osoba nezaistila opravu pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča v lehote 30 dní od nahlásenia poistnej udalosti alebo nebola schopná doložiť, že tak urobila,
 - d) na udalosti, ktoré nastali do dvoch mesiacov od chvíle, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia, hoci by inak spĺňali definíciu poistnej udalosti, tak ako je uvedená v príslušnom článku týchto VPP 445.

ČASŤ VII

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 55

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným a/alebo členom poistenej domácnosti inému:
 - a) na živote a zdraví, vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) ušlým ziskom (následnou finančnou škodou) vyplývajúcim zo škôd uvedených v písm. a) a b) tohto článku, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
2. Poistnou udalosťou z poistenia zodpovednosti je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu podľa ods. 1 tohto článku. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Článok 56

Rozsah poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného ako vlastníka nehnuteľnosti za škodu spôsobenú v mieste poistenia v súvislosti s výkonom práv a povinností:
 - a) vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti,
 - b) vyplývajúcu z vlastníctva príslušného pozemku,
 - c) z vykonávania stavebnej činnosti poisteného ako stavebníka alebo opravy poistenej nehnuteľnosti poisteným.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo členov domácnosti za škodu spôsobenú v dôsledku svojho konania alebo vzťahu inému bežnou činnosťou občana v bežnom občianskom živote, a to najmä:
 - a) v súvislosti s činnosťou v domácnosti, so starostlivosťou o domácnosť, s vedením domácnosti alebo prevádzkou zariadenia domácnosti; pre účely tohto poistenia sa pod pojmom domácnosť rozumie domácnosť v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve,
 - b) na rekreácii, resp. rekreačnom/dovolenkovom pobyte, rekreačnom športovaní alebo jazdou na koni,
 - c) poisteným alebo členom domácnosti poisteného ako chodcom alebo spôsobenú pri vedení ručného vozíka, detského kočíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby alebo jazdou na bicykli, kolobežke, segwayi, bezmotorovej trojkolke alebo štvorkolke,
 - d) v súvislosti s vlastným štúdiom alebo vzdelávaním a činnosťami s tým súvisiacimi,
 - e) v súvislosti s chovom alebo vlastníctvom akýchkoľvek zvierat poisteným alebo členom domácnosti poisteného, ak ďalej nie je uvedené inak,
 - f) pri používaní plavidiel výlučne na rekreačné účely (kanoe, kajaky, veslice, windsurfingy, šliapacie člny, nemotorové člny nepodliehajúce evidencii plavidiel v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe),
 - g) osobami poverenými poisteným starostlivosťou o jeho domácnosť alebo na vykonávanie domácich prác, pri výkone tejto činnosti.
3. Poistený má právo na náhradu nákladov právnej obhajoby poškodeného v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právnu obhajobu však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
4. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovne, za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného.
5. Poisťovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
 - a) škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby a súčasne
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku a súčasne
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo po-

istovní oznámené počas trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.

6. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
- z jednej príčiny alebo
 - z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.
- Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť.
7. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu uvedenú v predchádzajúcich odsekoch tohto článku bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.

Článok 57 Výluky z poistenia

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na:
 - zodpovednosť poisteného, ktorý stavia budovu alebo stavbu protiprávne,
 - zodpovednosť za škodu z vykonávania prác a činností dodávateľským spôsobom,
 - zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z podnikateľskej činnosti,
 - zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z výkonu poľovného práva,
 - zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z chovu psa, ktorý je používaný pri výkone poľovného práva.
- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
 - úmyselne alebo vedomou nebanlivosťou poisteným prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
 - nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
 - pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
 - prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
 - pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
 - akýmkoľvek znečistením vôd a životného prostredia, ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami,
- Pokiaľ sa nedohodlo inak, poisťovňa nenahradí škodu spôsobenú:
 - na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
 - na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
 - na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
 - z vadného výrobku,
 - v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí sa zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
 - v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci alebo nebezpečný,
 - z vadne vykonanej práce,
 - z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
 - v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájmom, nakládkou alebo vykládkou lietadla alebo iného vzdušného dopravného prostriedku alebo plavidla,
 - prevádzkou železničných dráh, lanoviek, vlekov alebo koľajových dopravných prostriedkov,
 - odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
 - vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
 - stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalačných prác na lodiach,

- n) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
 - o) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
 - p) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušnami,
 - q) spracovaním a/alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním (odpaľovaním), prepravou plynov, výbušnín a jedov,
 - r) výrobou, vŕtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a/alebo surovej nafty (naftárske a plynárske podniky),
 - s) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
 - t) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a/alebo ťažbou a tunelovaním,
 - u) pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia,
 - v) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
 - w) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania) nad výšku dojednaného sublimitu,
 - x) na huteľných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 332 EUR,
 - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - z) následná finančná škoda,
 - aa) náhradu škody priznanú súdom v krajinách s angloamerickým právnym systémom (common law) alebo priznanú na základe práva common law,
 - ab) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
- b) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
 - c) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) umožniť poisťovní kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
 - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
 5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 1 písm. a), b), c) a v ods. 3 písm. c) a sťaží zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovne na vyšetrenie poistnej udalosti, má poisťovňa voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
 6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich poisťovni na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.
 7. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je poisťovňa oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému, žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; prípadne poistnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poistník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody, zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia poisťovni vyplatiť.

Článok 58

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území štátov Európskej únie, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, resp. pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 59

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť poisťovni súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že:
 - a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - b) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - c) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - d) proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poistený, resp. poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
3. Poistený je ďalej povinný:
 - a) písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel ďalšie poistenie v inej poisťovni na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovne a výšku poistnej sumy,

Článok 60

Povinnosti poisťovne

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, má poisťovňa povinnosť aj:
 - a) prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - c) umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré si poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

Článok 61 Plnenie poisťovne

1. Hornou hranicou plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je v poistnej zmluve dojednaná poistná suma.
2. Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú poisťovňa zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekursoru alebo lieku označeného varovným symbolom, má poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.
4. Ak sa v priebehu plnenia alebo po jeho poskytnutí zistí, že poistený alebo spolupoistená osoba nemali nárok na poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť poisťovní celé plnenie a náklady poisťovne spojené s plnením. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného, resp. spolupoistených osôb.
5. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (vyplatená náhrada škody) takto získaného poisťovňou.
6. Poisťovňa je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu plnenia (§ 797 ods. 3 Občianskeho zákonníka). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom poisťovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo akonáhle výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.
7. Za škodu spôsobenú na cennostiach je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec a z toho za škodu na peniazoch a ceninách najviac do sumy 166 EUR.
8. Za škody vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky poskytne poisťovňa poistné plnenie max. 5 000 EUR za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
9. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako poistná suma, poisťovňa poskytne na každého z nich ako poistné plnenie sumu stanovenú ako súčin skutočného nároku jednotlivého poškodeného a koeficientu určeného ako podiel poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 62 Prechod práv na poisťovňu

1. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v ods. 1 a odovzdať poisťovní potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na poisťovňu, ktoré na ňu prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
4. Na poisťovňu prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v predmetnom súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich poisťovňa nahradila za poisteného poškodenému.

ČASŤ VIII POISTENIE ELEKTROMOTOROV

Článok 63 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) elektromotory slúžiace k prevádzke nehnuteľností ako ich stavebné súčasti (napr. zabudované ventilátory, obehové čerpadlo, domáca vodárnička, pevne zabudované kalové čerpadlo a pod.),
 - b) elektromotory v domácich elektrospotrebičoch (kuchynské stroje, chladničky, mrazničky, ventilátory a pod.) a iných elektrospotrebičoch patriacich do súboru zariadenia domácnosti (napr. elektrické kosačky, ručné elektrické náradie, cirkulárky, elektrické vozíky pre telesne postihnuté osoby, elektrické ručné vozíky, a pod.).
2. Poistenie elektromotorov je možné dojednať k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.
3. Poistenie elektromotorov sa vzťahuje na elektromotory uvedené v ods. 1 tohto článku bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.

Článok 64 Poistné riziká (rozsah poistenia)

Poistenie elektromotorov sa dojednáva pre prípad ich poškodenia alebo zničenia skratom.

Článok 65 Výluka z poistenia

1. Poistenie elektromotorov pre prípad ich poškodenia alebo zničenia skratom sa nevzťahuje na:
 - a) vymeniteľné časti (ložiská, puzdra, uhlíky atď.), ktoré sa opotrebovávajú rýchlejšie ako je životnosť celého motora,
 - b) elektromotory v spotrebičoch, ktoré poistený používa protiprávne,
 - c) elektrospotrebiče slúžiace zárobkovým účelom,
 - d) škody počas záručnej doby,
 - e) elektromotory, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú daným podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča,
 - f) poškodenie následkom poruchy, ktorú mal elektromotor pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stal súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa.
2. Poistenie elektromotorov sa nevzťahuje na elektromotory v bytových domoch spoločne pre všetkých nájomníkov.

Článok 66 Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na elektromotory nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti na adrese rizika uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 67 Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie skratu elektromotorov dojednaná v poistnej zmluve sčítaná spolu s poistnou sumou vyplývajúcou z dojednaného balíka poistného krytia predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy nehnuteľnosti alebo poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.

Článok 68 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane nákladov na montáž a demontáž, náklady na dopravu alebo cestovné náklady opravára, max. však poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
2. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový alebo vymeniť zničená vec, ktorej je elektromotor súčasťou za novú, poisťovňa

uhradí 90 % hodnoty nového elektromotora, vrátane nákladov na montáž a demontáž, náklady na dopravu alebo cestovné náklady opravára, max. však poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.

ČASŤ IX POISTENIE SKLA

Článok 69 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je:
 - pevne osadené sklo stavebných súčastí nehnuteľnosti (napr. okná, sklenená výplň zábradlia, sklenené a zrkadlové priečky a steny a pod.),
 - sklenené výplne dverí, nábytku a kuchynskej linky nachádzajúce sa vo vnútorných priestoroch bytu,
 - sklenená výplň dvierok na krbových kachliach a krboch,
 - sklenená výplň dvierok na práčke, rúre na pečenie, umývačke riadu a chladničke,
 - zrkadlá pevne pripevnené k stene, nachádzajúce sa vo vnútorných priestoroch bytu,
 - zabudovaná sklokeramická varná platňa v byte,
 - akvária s objemom 50 litrov a viac,
 - sklenené stavebné súčasti solárnych panelov,
 - sklenená časť svetelného pútača vo vlastníctve poisteného,
 - nalepené neodnímateľné snímače zabezpečovacieho zariadenia, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo iná výzdoba, ak je súčasťou poisteného skla.
- Predmetom pripoistenia nie sú a pripoistenie sa nevzťahuje na:
 - sklenené huteľné veci (stoly, poháre, šálky, vázy, lampy, sklenené police a pod.),
 - sklenené veci nenachádzajúce sa vo vnútorných priestoroch bytu alebo nemajúce charakter stavebných súčastí bytu,
 - sklenené veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - sklenené firemné štíty a sklenené reklamné pútače slúžiace k podnikateľskej činnosti,
 - sklo v bytových domoch spoločné pre všetkých nájomníkov.
- Poistenie skla je možné dojednať k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.
- Poistenie skla sa vzťahuje na sklo uvedené v ods. 1 tohto článku bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.

Článok 70 Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v článku 6 a 71 alebo inom článku týchto VPP 445 alebo v poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.

Článok 71 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPP 445 sa pripoistenie skla nevzťahuje na:

- netesnosť okrajových spojov viacerých sklenených tabúlí,
- zničenie skla pri doprave, montáži a demontáži skla, lepení fólie na sklo, montáži alebo demontáži mreží, roliet, žalúzií, markíz a iných vecí,
- zničenie skla spôsobené úmyselným konaním poisteného, resp. člena poistenej domácnosti alebo inou osobou konajúcou na podnet poisteného, resp. člena poistenej domácnosti,
- poškodenie skla poškríbaním alebo odštiepením.
- škody spôsobené poškríbaním povrchu skla,
- poškodenie rámu, okna, dverí a pod., v ktorom bolo sklo vsadené alebo osadené,
- poškodením alebo zničením skla spôsobené prievanom – t. j. dynamickým pôsobením hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poiste-

nú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným narazením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.

Článok 72 Poistná hodnota, poistná suma

- Poistnou hodnotou je hodnota nového skla rovnakého prevedenia, vrátane nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb alebo inej výzdoby, ak je súčasťou poisteného skla (poistenie na novú hodnotu).
- Poistná suma pre poistenie skla dojednaná v poistnej zmluve sčítaná spolu s poistnou sumou vyplývajúcou z dojednaného balíka poistného krytia predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia – t. j. nie je sublimitom poistného plnenia poistnej sumy nehnuteľnosti alebo poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.

Článok 73 Povinnosti poistníka, resp. poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, resp. stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v týchto VPP 445 je poistník, resp. poistený povinný:
 - udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
 - nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).
- Pri nesplnení povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.

Článok 74 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je také poškodenie alebo zničenie poisteného skla, pri ktorom pevne osadené sklo bolo rozbité, prasknuté alebo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena a toto poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v týchto VPP 445 alebo v poistnej zmluve vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

Článok 75 Poistné plnenie

- Ak bolo poistené sklo rozbité, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie skla rovnakého prevedenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé (nová cena), vrátane nákladov na špeciálnu úpravu skla, montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutných pri oprave zničeného skla, ako aj dopravu spojenú s predmetnou opravou, inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb a inej výzdoby, ak boli súčasťou poisteného skla, maximálne však do výšky poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v rámci jedného poistného roka.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, maximálne však do výšky 20 % nadobúdacej ceny poisteného skla.
- Ak bola horná hranica plnenia určená poistnou sumou, neznižuje sa táto horná hranica o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa predchádzajúceho odseku tohto článku.
- Pri výpočte poistného plnenia sa nebude prihliadať na prípadnú stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.

ČASŤ X POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

Článok 76 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrobný pomník (náhrobný kameň a krycia pomníková doska) a doplnková architektúra hrobu (ďalej len „pomník“), ak je jeho krytie vyslovene dojednané v poistnej zmluve.

Článok 77 Rozsah poistenia

Pre predmet poistenia uvedený v predchádzajúcom článku týchto VPP 445 je možné dojednať jeden z nasledujúcich balíkov poistného krytia:

- a) **BASIC (základné krytie)** - obsahuje poistné riziká:
 - i) združený živel.
- b) **ŠTANDARD (rozšírené krytie)** - obsahuje poistné riziká:
 - i) združený živel,
 - ii) krádež,
 - iii) lúpež,
 - iv) vandalizmus.

Článok 78 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk stanovených v týchto VPP 445 sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) pomník v čase poistenia poškodený alebo schátraný,
 - b) stratu estetickéj, umeleckej, historickej hodnoty pomníka,
 - c) majetok obce (oplotenie, chodníky, iná architektúra a pod.).
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) zvetraním materiálu pomníka,
 - c) sadaním pomníka, sadaním pôdy,
 - d) pri doprave pomníka.

Článok 79 Miesto poistenia

Pre poistenie pomníkov je miesto poistenia pomníka uvedené v poistnej zmluve a je bližšie určené adresou cintorína, číslom hrobového miesta alebo menom uvedenom na pomníku spolu s dátumom narodenia/úmrtia.

Článok 80 Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
2. Poistenie sa dojednáva na novú cenu.

Článok 81 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie pri poistení na novú cenu:
 - a) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu a uvedenie poškodeného pomníka do pôvodného stavu. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí; takto stanovené poistné plnenie nesmie presiahnuť poistnú sumu,
 - b) ak bola poistená vec zničená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov, maximálne však poistnú sumu,
 - c) poistné plnenie podľa písm. b) tohto odseku nesmie prevýšiť novú hodnotu.
2. Poisťovňa nebude pri výpočte poistného plnenia podľa predchádzajúceho odseku uplatňovať podpoistenie.

ČASŤ XI POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POISTENIU MAJETKU OBČANOV

Článok 82 Predmet poistenia

1. „Poistenie asistenčných služieb” je dobrovoľným neživotným poistením.

2. „Poistenie asistenčných služieb” obsahuje poistenie „Technická asistencia” - predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a v týchto VPP 445.
3. Poistenie asistenčných služieb je možné dojednať k poisteniu:
 - a) rodinného domu,
 - b) rekreačného domu,
 - c) rekreačnej chaty,
 - d) bytu v osobnom vlastníctve,
 - e) súboru zariadenia domácnosti v nehnuteľnostiach podľa písm. a) až d) tohto odseku.
4. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na asistenčné služby uvedené v predchádzajúcich odsekoch tohto článku bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.

Článok 83 Asistenčná poistná udalosť

Asistenčnou poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária
- b) zablokovanie dverí,
- c) neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej havárie alebo živeľnej pohromy,

Článok 84 Právo na poskytnutie technickej asistencie

1. Právo na poskytnutie technickej asistencie vzniká v prípade núdzovej situácie.
2. Núdzovou situáciou sa rozumie náhla a nepredvídateľná havária, porucha alebo obdobná udalosť, ktorá:
 - a) vyvoláva nebezpečenstvo vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody na majetku poistenom poistnou zmluvou pre poistenie občanov, ku ktorej je domáca asistencia poskytovaná, alebo iné závažné ujmy hroziace poistenému a súčasne
 - b) vyžaduje nevyhnutné zabezpečenie vykonania prác v odbore elektrikár, inštalatér, plynár, kúrenár, sklenár, zámočník (ďalej len „remeselné práce”).
3. Núdzovou situáciou sa rozumie aj zabuchnutie a mechanické zablokovanie vstupných dverí bytu asistovanej domácnosti alebo situácia, kedy sa asistovaná domácnosť stane neprístupnou z dôvodu straty kľúčov.
4. Podmienkou vzniku práva na poskytnutie technickej asistencie je, že núdzová situácia nastala:
 - a) v dobe trvania poistenia majetku občanov, ku ktorému je technická asistencia poskytovaná, najskôr však v deň nadobudnutia účinnosti týchto VPP 445, a
 - b) v mieste poistenia (v byte asistovanej domácnosti) na území Slovenskej republiky.
5. Predpokladom vzniku práva na poskytnutie technickej asistencie je, že oprávnená osoba uplatnila a preukázala právo na poskytnutie technickej asistencie spôsobom uvedeným v týchto VPP 445.
6. Posúdenie naplnenia predpokladov vzniku núdzovej situácie a preukázania práva na poskytnutie technickej asistencie vykonáva pracovník dispečingu.
7. Právo na poskytnutie technickej asistencie zaniká súčasne so zánikom poistenia majetku občanov, ku ktorému je poskytovaná.

Článok 85 Rozsah technickej asistencie

1. V prípade vzniku núdzovej situácie má oprávnená osoba právo, aby poisťovňa alebo jej zmluvný partner:
 - a) zabezpečil vykonanie remeselných prác nevyhnutných k odstráneniu núdzovej situácie a
 - b) uhradil účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním remeselných prác uvedených v písm. a) v rozsahu nákladov na:

- i) dopravu osoby vykonávajúcej remeselné práce do miesta poistenia a späť,
 - ii) prácu osoby vykonávajúcej remeselné práce.
2. V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti alebo situácie, kedy sa byt asistovanej domácnosti stane neprístupným z príčiny straty kľúčov, uhradí poisťovňa účelne vynaložené náklady na otvorenie vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti a ich uvedenie do stavu, v ktorom sa nachádzali pred vznikom núdzovej situácie. Prípadné náklady na materiál (bezpečnostná vložka, kovania, kľučky, skrutky a pod.) znáša poistený.
3. Na úhradu nákladov uvedených v ods. 1 písm. b) a ods. 2 poskytne poisťovňa plnenie maximálne do výšky limitu plnenia uvedeného v nasledujúcej tabuľke. Náklady spojené s asistenčným zásahom presahujúce limit plnenia hradí poistený.

Tab. č. 7

ROZSAH TECHNICKEJ ASISTENCIE		
TECHNICKÁ HAVÁRIA		LIMIT PLNENIA
1.	pomoc odborníka pre stav núdze (inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač)	80 EUR/APU, max. 3x ročne
2.	upratovacie práce po poistnej udalosti	ORG*
3.	odstránenie a odvoz zvyškov z domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
4.	odstránenie a odvoz zvyškov nehnuteľnosti po poistnej udalosti	ORG*
5.	vyčistenie a vysušenie domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
6.	vyčistenie a vysušenie nehnuteľnosti po poistnej udalosti	ORG*
7.	náklady na skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti	ORG*
8.	doprava spojená s opravou pripoisteného skla v % z poist. sumy	do výšky poistnej sumy
ZABLOKOVANIE DVERÍ		LIMIT PLNENIA
9.	zámočník, odblokovanie dverí pre stav núdze	80 EUR/APU, max. 3x ročne
NEOBÝVATEĽNOSŤ BYTU		LIMIT PLNENIA
10.	núdzové ubytovanie a s tým súvisiace náklady na sťahovanie	50 EUR /deň, max 1 000 EUR/rok
11.	preprava dieťaťa k určenej osobe v prípade núdze	50 EUR/rok
ORG* = službu zorganizuje poisťovňa, náklady hradí poistený		
APU = asistenčná poistná udalosť		

4. Za jeden asistenčný zásah sa považuje zabezpečenie vykonania remeselných prác a úhrada nákladov spojených s ich vykonaním na základe jednej núdzovej situácie alebo viacerých núdzových situácií, ktoré spolu časovo, adresne alebo inak priamo súvisia.
5. V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti je poisťovňa, asistenčná služba poisťovne alebo dodávateľ služieb oprávnený vykonať všetky nevyhnutné opatrenia na zistenie oprávnenosti vstupu oprávnenej osoby do bytu asistovanej domácnosti a to najmä identifikáciu oprávnenej osoby (kontrola občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti) a zistenie jej vzťahu k vlastníkovi bytu asistovanej domácnosti a oprávnená osoba je povinná poskytnúť súčinnosť pri overovaní vyššie uvedených skutočností. V prípade, ak existujú pochybnosti o oprávnenosti oprávnenej osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti, nevzniká oprávnenej osobe nárok na poskytnutie domácej asistencie sprístupnenia bytu asistovanej domácnosti.
6. Ak si núdzová situácia vyžiada zvláštny odborný zásah (napr. hasičov, pracovníkov plynárni a pod.), možno poskytnúť domácu asis-

tenciu až po ukončení takého zvláštného odborného zásahu, pokiaľ núdzová situácia i po jeho ukončení trvá.

7. Ak je to účelné a hospodárne, môže byť v prípade núdzovej situácie medzi oprávnenou osobou a pracovníkom dispečingu dohodnuté vykonanie remeselných prác dodávateľom navrhnutým oprávnenou osobou. Z domácej asistencie budú v takom prípade uhradené účelne vynaložené náklady na poskytnutie remeselných prác nevyhnutných na odstránenie núdzovej situácie v rozsahu a za podmienok vyplývajúcich z týchto VPP 445.

Článok 86

Hranice asistenčného poistného plnenia

- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby limitom poistného plnenia za jednu asistenčnú poistnú udalosť.
- Z poistenia majetku občanov dojednaného jednou poistnou zmluvou má poistený v priebehu jedného poisteného obdobia právo na tri asistenčné zásahy.
- Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poisťovňa v prípade asistenčnej poistenej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poisťovňou hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke č. 7 v čl. 85 týchto VPP 445.
- Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu asistenčnú poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou aj obdobím, počas ktorého je služba v prípade vzniku asistenčnej poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
- Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- Poistné plnenie poskytne poisťovňa najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončila vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

Článok 87

Územný a miestny rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na asistenčné poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- Poistenie „Technickej asistencie“ sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v asistovaných priestoroch – t. j. v byte asistovanej domácnosti.
- Poistenie „Technickej asistencie“ sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v priestoroch vo vedľajších budovách, ostatných stavbách a v byte prechodného bývania, v spoločných priestoroch v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Článok 88

Výluky z poistenia

- Poistenému nevzniká právo na poskytnutie technickej asistencie v prípade núdzovej situácie vzniknutej následkom:
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných jednaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej a biologickej kontaminácie,
 - zásahu štátnej moci alebo verejnej správy,
 - pôsobenia jadrovej energie,
 - úmyselného konania poisteného, poistníka, osoby im blízke alebo inej osoby z podnetu niektorého z nich,
 - požitia alkoholu alebo iných omamných alebo iných psychotropných látok poisteným, poistníkom alebo osobou im blízkou,
 - neoprávneného alebo neodborného zásahu vykonaného poisteným alebo inou osobou bez príslušnej odbornej kvalifikácie so súhlasom poisteného alebo oprávnenej osoby,

- g) škôd vzniknutých v súvislosti s vykonávaním opráv alebo úprav,
h) trestného činu poisteného, poistníka alebo osoby im blízkej.
2. Poistenému nevzniká právo na poskytnutie technickej asistencie v prípade núdzovej situácie vzniknutej v spoločných priestoroch bytového domu.
 3. Poistenému ďalej nevzniká právo na zabezpečenie a úhradu nákladov na:
 - a) opravárenské, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné k odstráneniu núdzovej situácie,
 - b) odstránenie núdzovej situácie vzniknutej v budovách vo výstavbe.
 4. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo asistenčnej služby poisťovne.
 5. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov – výluky:
 - a) z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťovne, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
 - i) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.),
 - ii) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
 - iii) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie,
 - iv) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
 - v) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.)
 - b) z prác a úkonov vykonávaných v byte asistovanej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťovne, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
 - i) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - ii) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
 - iii) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
 - iv) opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezaistil, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - v) úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorých sa byt asistovanej domácnosti nachádza,
 - vi) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena bytu asistovanej domácnosti alebo zo strany tretej osoby,
 - vii) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
 - viii) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
 - ix) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
 - c) z poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria súbor zariadenia asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
 6. Asistencia v prípade neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti – výluky. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - a) že k neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti dôjde z iných príčin než z dôvodu technickej havárie alebo živelnej pohromy,
 - b) že technickú haváriu spôsobil poistený, člen asistovanej domácnosti a ktokoľvek ďalší, kto so súhlasom poisteného alebo člena asistovanej domácnosti vykonával neoprávnený alebo neodborný zásah na stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti.
 7. Na žiadosť poisteného alebo oprávnenej osoby môže byť sprostredkované vykonanie remeselných prác tiež v prípadoch, kedy došlo k vyčerpaniu maximálneho počtu asistenčných zásahov v priebehu jedného poistného obdobia. Náklady spojené s vykonaním remeselných prác hradí v tomto prípade v plnom rozsahu poistený alebo oprávnená osoba.
 8. Ak bude požadované poskytnutie domácej asistencie v prípade, kedy nie sú splnené podmienky pre vznik práva na jej poskytnutie, je osoba, ktorá si jej poskytnutie vyžiadala povinná uhradiť náklady s tým spojené.
 9. Výlukami z poistenia asistenčných služieb uvedených v tomto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.

Článok 89

Postup pri uplatnení práva na poskytnutie domácej asistencie

1. Právo na poskytnutie domácej asistencie má poistený v prípade dojednania poistenia nehnuteľnosti alebo poistenia domácnosti alebo ich kombináciou. Poistený má v prípade kombinácie oboch poistení právo uplatniť si poskytnutie domácej asistencie ako pre jediné poistenie, kumulácia nie je možná.
2. Poistený uplatní právo na poskytnutie technickej asistencie na telefóne číslo: **18 118** bez zbytočného odkladu po zistení núdzovej situácie.
3. Pri uplatnení práva na poskytnutie technickej asistencie musia byť poskytnuté nasledovné informácie:
 - a) meno, priezvisko a dátum narodenia volajúceho,
 - b) číslo poistnej zmluvy, prípadne meno, priezvisko a rodné číslo, alebo obchodné meno a IČO poistníka,
 - c) adresa miesta poistenia, kde došlo k vzniku núdzovej situácie,
 - d) popis núdzovej situácie (havárie, poruchy a pod.) a ďalšie upresňujúce informácie potrebné k poskytnutiu domácej asistencie,
 - e) kontaktné telefónne číslo.
4. Pred zahájením poskytovania technickej asistencie v mieste vzniku núdzovej situácie je oprávnená osoba povinná na výzvu osoby vykonávajúcej remeselné práce preukázať svoju totožnosť.
5. Ak vznikla núdzová situácia zabuchnutím, alebo mechanickým zablokovaním vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti, alebo ak sa byt asistovanej domácnosti stane neprístupný z dôvodu straty kľúčov, je oprávnená osoba povinná na výzvu osoby vykonávajúcej remeselné práce preukázať oprávnenie ku vstupu do nehnuteľnosti.
6. Poisťovňa nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodným, nesprávnym alebo oneskoreným poskytnutím technickej asistencie, pokiaľ bolo spôsobené nesprávnymi, nepresným alebo neúplným informovaním poisteným alebo oprávnenou osobou alebo nedostatočnou súčinnosťou z jeho strany.

Článok 90

Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba nesplní povinnosť poskytnúť súčinnosť poisťovni alebo asistenčnej službe poisťovne, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním asistenčnej poistnej udalosti zavinením poisteného alebo oprávnenej osoby.
3. V prípade, že poistený dostane za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.
4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou asistenčnou poistnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe,

ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovňu, a to až do výšky súm, ktoré poisťovňa zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatila.

5. Poisťovňa, prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne, je oprávnená vyzvať poisteného alebo oprávnenu osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poisťovňa prípadne vyžiada, na adresu poisťovne alebo asistenčnej služby poisťovne na preplatenie.
6. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovne poskytnúť v prípade asistenčnej poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže nahradiť, činnosť útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných, zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

ČASŤ XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 91 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 92 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 93 Doručovanie písomností

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
2. Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovní každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní.
3. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťníka.
4. Písomnosť poisťovne určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel.
5. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovní ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
6. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky.
7. Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovne. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
8. Pod doručením oznámenia poisťovne o zvýšení poistného podľa čl. 10 ods. 6 týchto VPP 445 sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailu.

Článok 94 Právna úprava

1. Ak sa VPP 445 poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP 445 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP 445, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
6. Tieto VPP 445 boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2015.